



## RSUD Majalengka

Jalan Kesehatan No.77 Majalengka 45411 0233281043

[www.rsudmajalengka.co.id](http://www.rsudmajalengka.co.id)

Pemerintah Kab. Majalengka / Dinas Kesehatan / RSUD Majalengka

# Standar Pelayanan Gawat Darurat

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa fotocopy KTP/KK
2. membawa fotocopy kartu BPJS / Asuransi lainnya
3. membawa surat rujukan (Bila dirujuk dari fasilitas kesehatan tingkat pertama/faskes lain)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

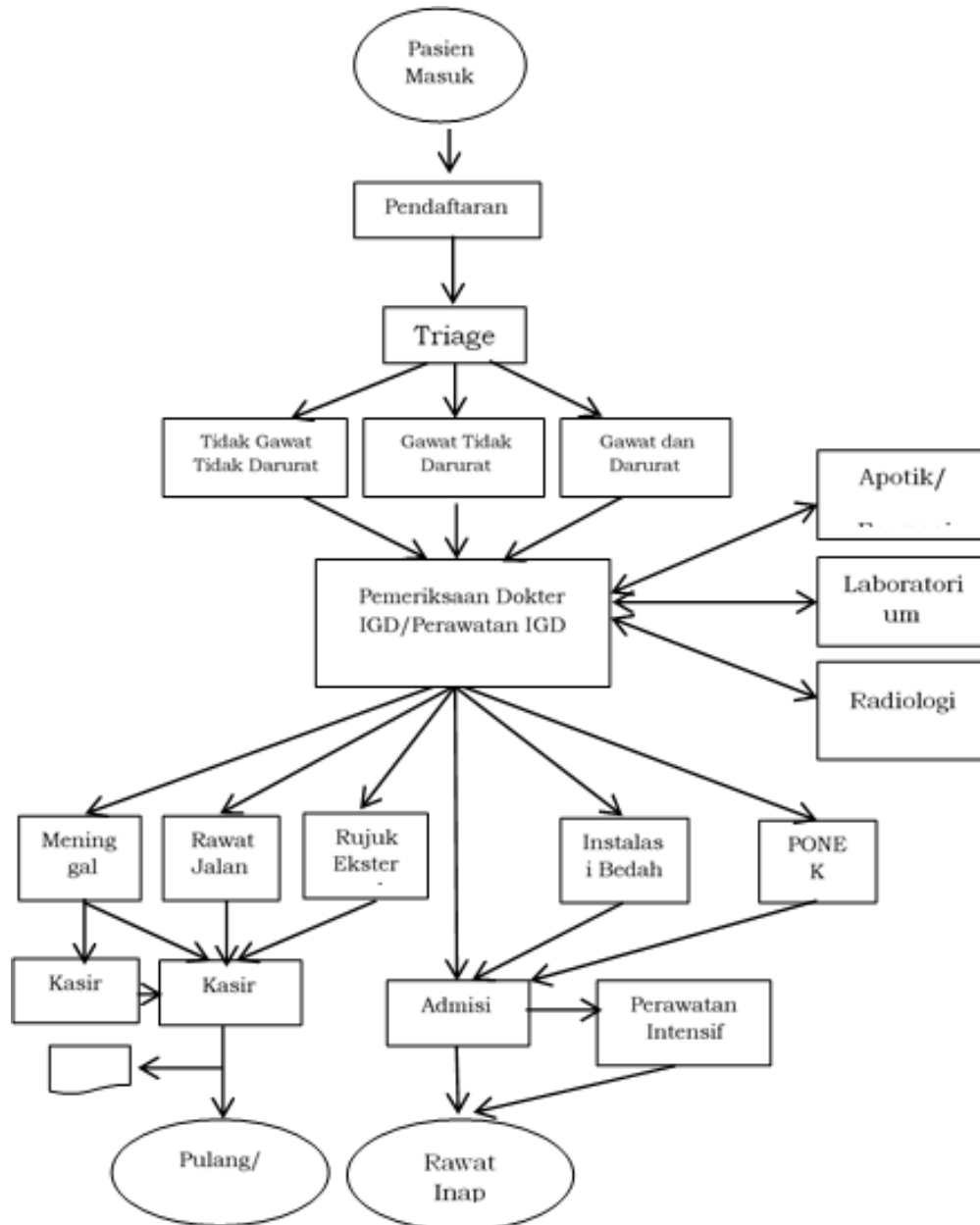


# RSUD Majalengka

Jalan Kesehatan No.77 Majalengka 45411 0233281043

[www.rsudmajalengka.co.id](http://www.rsudmajalengka.co.id)

Pemerintah Kab. Majalengka / Dinas Kesehatan / RSUD Majalengka



1. Pelayanan Gawat Darurat 1. Pasien datang ke IGD, baik pada jam kerja maupun diluar jam kerja 2. Keluarga pasien melakukan pendaftaran ke bagian loket pendaftaran 3. Petugas Portir menyambut pasien (menyiapkan kursi roda/brancard) 4. Petugas melaksanakan penilaian tingkat kegawatan pasien (Triage UGD ) 5. Petugas melakukan identifikasi ulang identitas pasien berdasarkan rekam medis dan memasang gelang identitas pasien 6. Petugas/dokter melakukan anamnesis 7. Petugas/dokter melakukan pemeriksaan tanda vital 8. Petugas/dokter melakukan pemeriksaan pada pasien 9. Petugas/dokter memberikan tindakan sesuai dengan kompetensi dan kewenangannya setelah dilakukan informed concent (pemberian obat dan tindakan medic) 10. Pasien bisa langsung pulang bila pasien tidak memerlukan pemeriksaan penunjang dan tindakan lebih lanjut atau rawat inap setelah menyelesaikan adminsitrasi pembayaran 11. Petugas/dokter melakukan rujukan internal ke instalasi penunjang (laboratorium, radiologi) bila pasien memerlukan pemeriksaan penunjang a. Pasien mendapatkan pemeriksaan penunjang sesuai advice b. Pasien kembali ke instalasi gawat darurat



## RSUD Majalengka

Jalan Kesehatan No.77 Majalengka 45411 0233281043

[www.rsudmajalengka.co.id](http://www.rsudmajalengka.co.id)

Pemerintah Kab. Majalengka / Dinas Kesehatan / RSUD Majalengka

### Waktu Penyelesaian

5 Menit

Respon time  $\leq$  5 menit mulai datang sampai diperiksa dokter (SPM/Kepmenkes No. 128 Tahun 2008)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Ditanggung BPJS (Tarif INA-CBGs) / Asuransi
2. Pasien umum sesuai tarif Perbup Nomor 1 Tahun 2015 Tentang Tarif Layanan Umum daerah Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Majalengka

### Produk Pelayanan

1. Kartu berobat
2. Buku rekam medik
3. Diagnosa penyakit pasien
4. Keputusan tindak lanjut: Rawat Jalan, Observasi, Rawat Inap, dan Rujuk
5. Tatalaksana pasien: pemeriksaan penunjang, pemberian obat, dan tindakan medis operatif dan non operatif
6. Pemulasaraan Jenazah

### Pengaduan Layanan

1. Melalui Kotak Saran
2. Melalui Media Sosial (Facebook @rsudmajalengka , Twitter @rsudmjl, Instagram @rsudmajalengka)
3. Melalui Call Center Telp: (0233) 281043, 281189 WA : 08112499970