



## RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh

Jln. Ade Irma Suryani No. 25 Kelurahan Balai Kaliki Kecamatan Payakumbuh Utara Kota Payakumbuh Sumatera Barat. 26213 075292018

[rsudadnaanwd.payakumbuhkota.go.id](http://rsudadnaanwd.payakumbuhkota.go.id)

Pemerintah Kota Payakumbuh / RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh

# Pelayanan bimbingan kerohanian rutin

No. SK :

## Persyaratan

1. Permintaan dari pasien
2. Permintaan dari kepala ruangan
3. Disesuaikan dengan kebutuhan pasien

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1) Petugas kerohanian datang keruang rawat inap sesuai jadwal yang ditetapkan
2. 2) Rohaniawan melakukan kunjungan ke pasien dan memperkenalkan adanya layanan kerohanian di rumah sakit
3. 3) Rohaniawan memberikan motivasi dan semangat kepada pasien
4. 4) Rohaniawan memetakan pasien yang mempunyai masalah dan mendiskusikannya dengan pearawat ruangan
5. 5) Pasien yang bermasalah ditawarkan untuk mendapatkan pelayanan kerohanian jika setuju pelayanan diberikan
6. 6) Pelayanan dicatat di rekam medis dilembar CPPT yang disertai tandatangan petugas kerohanian dan pasien/ keluarga.

## Waktu Penyelesaian



## RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh

Jln. Ade Irma Suryani No. 25 Kelurahan Balai Kaliki Kecamatan Payakumbuh Utara Kota Payakumbuh Sumatera Barat. 26213 075292018

[rsudadnaanwd.payakumbuhkota.go.id](http://rsudadnaanwd.payakumbuhkota.go.id)

Pemerintah Kota Payakumbuh / RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh

15 Menit

1. Petugas kerohanian datang keruang rawat inap sesuai jadwal yang ditetapkan
2. Rohaniawan melakukan kunjungan ke pasien dan memperkenalkan adanya layanan kerohanian di rumah sakit
3. Rohaniawan memberikan motivasi dan semangat kepada pasien
4. Rohaniawan memetakan pasien yang mempunyai masalah dan mendiskusikannya dengan pearawat ruangan
5. Pasien yang bermasalah ditawarkan untuk mendapatkan pelayanan kerohanian jika setuju pelayanan diberikan
6. Pelayanan dicatat di rekam medis dilembar CPPT yang disertai tandatangan petugas kerohanian dan pasien/ keluarga.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Mengacu kepada Peraturan Walikota Nomor 63 tahun 2015 ( untuk umum )

### Produk Pelayanan

1. Bimbingan Kerohanian Rutin

### Pengaduan Layanan

Keluhan atau complain disampaikan melalui sarana yang disediakan oleh RSUD dr. Adnaan WD Kota Payakumbuh antara lain melaui :\

1. Telephone : 082384286630
2. SMS Center : 082384286630
3. Petugas Informasi dan pengaduan
4. Aduan langsung melalui kotak saran