



## Dinas Kebudayaan dan Pariwisata

Jalan Brigjen Slamet Riyadi No. 275 57141 0271714942

[pariwisatasolo.surakarta.go.id](http://pariwisatasolo.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kebudayaan dan Pariwisata

# Layanan Pengunjung Museum

No. SK :

## Persyaratan

1. Masker
2. Tiket Retribusi Museum Keris

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengarahkan pengunjung museum untuk cuci tangan
2. Pengunjung Melakukan cuci tangan
3. Pengecek suhu badan oleh petugas
4. Petugas mengarahkan untuk menuju ke loket untuk membeli tiket masuk
5. Petugas memberikan informasi harga tiket dan mencatat data pengunjung
6. memberikan kunci loker dan mengarahkan pengunjung untuk menyimpan barang bawaan diloker yang telah disediakan
7. Pemandu museum memberikan pelayanan tentang informasi koleksi dan museum
8. Pengunjung mengambil barang bawaan dan memberikan kunci loker pada petugas

## Waktu Penyelesaian

90 Menit

Proses pelayanan 2 jam melayani pengunjung museum keris untuk berkeliling untuk melihat koleksi museum dan didampingi oleh pemandu yang menjelaskan asal-usul koleksi, serta memberikan edukasi kepada pengunjung.

## Biaya / Tarif



## Dinas Kebudayaan dan Pariwisata

Jalan Brigjen Slamet Riyadi No. 275 57141 0271714942

[pariwisatasolo.surakarta.go.id](http://pariwisatasolo.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kebudayaan dan Pariwisata

Tidak dipungut biaya

Retribusi dikategorikan sesuai dengan pengunjung museum Keris

### 1. Hari Libur

- a. Untuk Umum Rp. 10.000,- / Orang
- b. Untuk Pelajar Rp. 7.500,-/ Orang
- c. Untuk Pelajar pemegang KIA Rp. 5.000,-/ Orang
- d. Untuk rombongan paling sedikit 50 orang Rp. 7.500,-/Orang
- e. Untuk rombongan pelajar paling sedikit 50 orang Rp. 5.000,-/Orang
- f. Wisatawan Asing Rp. 20.000,-/ Orang

### 2. Hari Biasa

- a. Untuk Umum Rp. 7.500,- / Orang
- b. Untuk Pelajar Rp. 5.000,-/ Orang
- c. Untuk Pelajar pemegang KIA Rp. 4.000,-/ Orang
- d. Untuk rombongan paling sedikit 50 orang Rp. 5.000,-/Orang
- e. Untuk rombongan pelajar paling sedikit 50 orang Rp. 4.000,-/Orang
- f. Wisatawan Asing Rp. 15.000,-/ Orang

Retribusi Museum Radyapustaka Gratis/ Tanpa Biaya

## Produk Pelayanan

1. Layanan Pengunjung Museum

## Pengaduan Layanan



## Dinas Kebudayaan dan Pariwisata

Jalan Brigjen Slamet Riyadi No. 275 57141 0271714942

[pariwisatasolo.surakarta.go.id](http://pariwisatasolo.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kebudayaan dan Pariwisata

Melalui :

- a. Telp (0271) 7463997
- b. Instagram : @uptmuseum\_surakarta
- c. Web Ulas : [pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id](http://pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id)
- d. Web : [uptmuseum.surakarta.go.id](http://uptmuseum.surakarta.go.id)
- e. Email : [uptdmuseum@gmail.com](mailto:uptdmuseum@gmail.com) f. Facebook : Museum of Surakarta