



UPTD Public Safety Center 119

JALAN SAMUDRA, NO. 4 90811 6285299462608

<https://psc119.soppengkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Soppeng / Dinas Kesehatan / UPTD Public Safety Center 119

Standar Pelayanan Publik Penanganan Pasien Dengan Kesadaran Menurun

No. SK :

Persyaratan

1. Berada di wilayah Kab.Soppeng
2. Menghubungi call center 119

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/ keluarga menghubungi call center 119
2. Petugas operator menerima panggilan dan mengidentifikasi lokasi kejadian, identitas, keadaan (keluhan) yang di alami pasien.
3. Tim PSC 119 Kabupaten / Kecamatan segera berangkat ke lokasi kejadian sesuai dengan alamat pasien.
4. Melakukan anamnese terhadap pasien sesuai dengan lembar identifikasi / pengkajian.
5. Cuci Tangan
6. Petugas menggunakan alat pelindung diri (masker, handscoon)
7. Atur posisi pasien sesuai kondisi, jalan napas tetap bebas hambatan
8. Nilai kesadaran pasien cara : panggil nama pasien/ tanyakan keadaanya Berikan respon nyeri kepada pasien Nilai dan catat Glasgow Coma Scale (GCS) pasien
9. Berikan Oksigen (O2)
10. Pasang infus
11. Ukur Tanda-Tanda Vital
12. Berikan obat sesuai dengan indikasi dokter
13. Hal-hal yang perlu diperhatikan: Memantau status kesadaran pasien Melakukan rujukan sesuai indikasi

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Pelayanan 5-10 menit tergantung dengan kondisi pasien

Biaya / Tarif



UPTD Public Safety Center 119

JALAN SAMUDRA, NO. 4 90811 6285299462608

<https://psc119.soppengkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Soppeng / Dinas Kesehatan / UPTD Public Safety Center 119

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pasien Dengan Kesadaran Menurun Ditulis Lembar Pengkajian Pasien

Pengaduan Layanan

1. Jalan Samudera No.4, Kelurahan Botto, Kecamatan Lalabata, Kabupaten Soppeng
2. SMS (08114000119)
3. Telpon (0484119)
4. Email (psc119soppeng@gmail.com)
5. Kotak Saran