



Kecamatan Tasikmadu

Jl. Jendral Ahmad Yani No.02 Tasikmadu, Karanganyar, Jawa Tengah 57722 0271495027

www.tasikmadu.karanganyarkab.go.id

Pemerintah Kab. Karanganyar / Kecamatan Tasikmadu

Pelayanan Aduan

No. SK : 503/07 TAHUN 2024

Persyaratan

1. KTP/Identitas diri pelapor
2. Email dan Nomor HP
3. -

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas layanan Menerima aduan, mengidentifikasi aduan dan mendokumentasikan atau meregister (baik secara online maupun secara tatap muka)
2. Petugas layanan menyampaikan/ melaporkan aduan kepada pimpinan
3. Camat memberikan disposisi kepada Sekcam
4. Melakukan pengecekan dilapangan apakah sudah sesuai dengan syarat teknis yang belaku dan mencatat sebagai laporan
5. Menyusun tanggapan adapun sesuai arahan pimpinan
6. Pimpinan menyetujui dan menandatangani tanggapan aduan
7. Petugas menyampaikan aduan yang telah di tanggapi (secara online maupun tatap muka)

Waktu Penyelesaian

14 Hari

Pelayanan Aduan 14 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tindak Lanjut hasil Aduan

Pengaduan Layanan



Kecamatan Tasikmadu

Jl. Jendral Ahmad Yani No.02 Tasikmadu, Karanganyar, Jawa Tengah 57722 0271495027

www.tasikmadu.karanganyarkab.go.id

Pemerintah Kab. Karanganyar / Kecamatan Tasikmadu

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan melalui : a. Petugas Kantor Kecamatan Tasikmadu b. Kotak Saran : c. Email : tasikmadu@karanganyarkab.go.id d. Facebook : -- e. Instagram : kecamatan_tasikmadu f. Website : www.tasikmadu.karanganyarkab.go.id g. Twitter : - - h. Telp : 0271-495027 i. WhatsApp : --