



## Kecamatan Tasikmadu

Jl. Jendral Ahmad Yani No.02 Tasikmadu, Karanganyar, Jawa Tengah 57722 0271495027

[www.tasikmadu.karanganyarkab.go.id](http://www.tasikmadu.karanganyarkab.go.id)

Pemerintah Kab. Karanganyar / Kecamatan Tasikmadu

# Pelayanan Aduan

No. SK : 503/07 TAHUN 2024

## Persyaratan

1. KTP/Identitas diri pelapor
2. Email dan Nomor HP
3. -

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas layanan Menerima aduan, mengidentifikasi aduan dan mendokumentasikan atau meregister (baik secara online maupun secara tatap muka)
2. Petugas layanan menyampaikan/ melaporkan aduan kepada pimpinan
3. Camat memberikan disposisi kepada Sekcam
4. Melakukan pengecekan dilapangan apakah sudah sesuai dengan syarat teknis yang berlaku dan mencatat sebagai laporan
5. Menyusun tanggapan adapun sesuai arahan pimpinan
6. Pimpinan menyetujui dan menandatangani tanggapan aduan
7. Petugas menyampaikan aduan yang telah di tanggapi (secara online maupun tatap muka)

## Waktu Penyelesaian

14 Hari

Pelayanan Aduan 14 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Tindak Lanjut hasil Aduan

## Pengaduan Layanan



## Kecamatan Tasikmadu

Jl. Jendral Ahmad Yani No.02 Tasikmadu, Karanganyar, Jawa Tengah 57722 0271495027

[www.tasikmadu.karanganyarkab.go.id](http://www.tasikmadu.karanganyarkab.go.id)

Pemerintah Kab. Karanganyar / Kecamatan Tasikmadu

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan melalui : a. Petugas Kantor Kecamatan Tasikmadu b. Kotak Saran : c. Email : [tasikmadu@karanganyarkab.go.id](mailto:tasikmadu@karanganyarkab.go.id) d. Facebook : -- e. Instagram : kecamatan\_tasikmadu f. Website : [www.tasikmadu.karanganyarkab.go.id](http://www.tasikmadu.karanganyarkab.go.id) g. Twitter : - - h. Telp : 0271-495027 i. WhatsApp : --