



## Kecamatan Ngargoyoso

Jl.kemuning-BatuJamus Km.3 57793 02716901007

[ngargoyoso.karanganyarkab@go.id](mailto:ngargoyoso.karanganyarkab@go.id)

Pemerintah Kab. Karanganyar / Kecamatan Ngargoyoso

# Surat Pengantar Pembuatan E-KTP

No. SK :

## Persyaratan

1. REKAM E-KTP a. Formulir (F-1) yang telah diisi dan ditandatangani Kepala Desa/Lurah, sebelum diserahkan kembali ke Loker I Pelayanan Kecamatan; b. Memiliki Kartu Keluarga (terdaftar dalam KK) c. Telah berusia 17 (tujuh belas) tahun/sudah kawin/pernah kawin d. Photo copy Kutipan Akta Kelahiran e. Surat Keterangan Pindah yang diterbitkan oleh pemerintah kabupaten/kota dari daerah asal, bagi penduduk pendatang dari luar Kabupaten Karanganyar f. Surat Keterangan Datang dari Luar Negeri yang diterbitkan oleh instansi pelaksana bagi WNI yang datang dari luar negeri karena pindah
2. KTP GANTI ELEMEN/ RUSAK/ HILANG a. Membawa Fc KK b. Membawa E-KTP lama c. Jika Hilang Membawa Surat kehilangan dari kepolisian d. Jika terjadi perubahan elemen status perkawinan membawa Fc surat nikah/ akta cerai

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Prosedur dan Tata Cara penerbitan e-KTP adalah sebagai berikut : a. Pemohon/pelanggan mengutarakan maksud dan tujuan jenis pelayanan yang dibutuhkan kepada petugas informasi b. Petugas informasi memberikan Formulir (F-1) untuk diisi oleh pemohon Pemohon membawa Formulir (F-1) yang telah diisi untuk ditandatangani Kepala Desa/Lurah, sebelum diserahkan kembali ke Loker I Pelayanan Kecamatan; d. Petugas pelayanan di kecamatan menerima dan meneliti kelengkapan berkas persyaratan e. Petugas operator KTP melakukan pengambilan dan perekaman pas photo, tanda tangan, dan sidik jaripenduduk f. Petugas operator membubuhkan tanda tangan dan stempel pada saat pendataan g. Petugas operator melakukan penyimpanan biodata penduduk ke dalam database KTP kecamatan h. Database dikirim melalui jaringan komunikasi data ke server Automated Fingerprint Identification System di data center Kementerian Dalam Negeri g. Pencetakan KTPElektronik.

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

Lamanya proses pendataan dan perekaman biodata e-KTP tiap orang rata-rata 10 menit bila persyaratan lengkap



## Kecamatan Ngargoyoso

Jl.kemuning-BatuJamus Km.3 57793 02716901007

[ngargoyoso.karanganyarkab@go.id](mailto:ngargoyoso.karanganyarkab@go.id)

Pemerintah Kab. Karanganyar / Kecamatan Ngargoyoso

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pembuatan KTP

### Pengaduan Layanan

Pemohon/Masyarakat yang merasa tidak puas dan dirugikan atas jasa pelayanan oleh para petugas pelayanan,memiliki hak melakukan pengaduan dengan cara:

- 1.Melalui SMS/website-mail/media social yang telah disediakan khusus
- 2.melakuka konfirmasi kepada petugas pelayanan
- 3melaporkan langsung kepada pimpinan/atasan petugas pelayanan

Masukan saran pendapat ke kotak saran yang telah disediakan.