



UPTD Public Safety Center 119

JALAN SAMUDRA, NO. 4 90811 6285299462608

<https://psc119.soppengkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Soppeng / Dinas Kesehatan / UPTD Public Safety Center 119

Standar Pelayanan Publik Gangguan Kejiwaan

No. SK :

Persyaratan

1. Berada di wilayah Kab.Soppeng
2. Menghubungi call center 119

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Keluarga pasien, aparat terkait, masyarakat menghubungi call center 119
2. Petugas operator menerima panggilan dan mengidentifikasi lokasi kejadian, identitas, keadaan (keluhan) yang di alami pasien.
3. Tim PSC 119 Kabupaten segera berangkat ke lokasi kejadian sesuai dengan alamat pasien.
4. Melakukan anamnese terhadap pasien sesuai dengan lembar identifikasi / pengkajian.
5. Segera melakukan tindakan sesuai dengan hasil pengkajian dan anamnese pasien.
6. Pasien di rujuk ke RS untuk mendapatkan penanganan lebih lanjut.
7. Bila pasien atau keluarga menolak untuk di lakukan tindakan medis serta menolak untuk di rujuk ke RS maka pasien atau keluarga diwajibkan untuk mengisi dan menandatangani lembar penolakan yang telah di sediakan.

Waktu Penyelesaian

24 Jam

Pelayanan 24 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Orang dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) untuk Masyarakat Soppeng

Pengaduan Layanan



UPTD Public Safety Center 119

JALAN SAMUDRA, NO. 4 90811 6285299462608

<https://psc119.soppengkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Soppeng / Dinas Kesehatan / UPTD Public Safety Center 119

1. Jalan Samudera No.4, Kelurahan Botto, Kecamatan Lalabata, Kabupaten Soppeng
2. SMS (08114000119)
3. Telpon (0484119)
4. Email (psc119soppeng@gmail.com)
5. Kotak Saran