



## UPTD Public Safety Center 119

JALAN SAMUDRA, NO. 4 90811 6285299462608

<https://psc119.soppengkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Soppeng / Dinas Kesehatan / UPTD Public Safety Center 119

# Standar Pelayanan Publik Layanan Persalinan

No. SK :

## Persyaratan

1. Berada di wilayah Kab.Soppeng
2. Menghubungi call center 119

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/ keluarga menghubungi call center 119
2. Petugas operator menerima panggilan dan mengidentifikasi lokasi kejadian, identitas, keadaan ( keluhan ) yang di alami pasien.
3. Tim PSC 119 Kabupaten / Kecamatan segera berangkat ke lokasi kejadian sesuai dengan alamat pasien.
4. Melakukan anamnese terhadap pasien sesuai dengan lembar identifikasi / pengkajian.
5. Segera melakukan tindakan sesuai dengan hasil pengkajian dan anamnese pasien.
6. Bila memerlukan penanganan lebih lanjut maka pasien akan di rujuk ke sarana kesehatan Puskesmas atau RS sesuai dengan keadaan pasien.
7. Bila pasien atau keluarga menolak untuk di lakukan tindakan medis serta menolak untuk di rujuk ke Puskesmas atau RS maka pasien atau keluarga diwajibkan untuk mengisi dan menandatangani lembar penolakan yang telah di sediakan.

## Waktu Penyelesaian

24 Jam

Pelayanan 24 jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Layanan Kegawadaruratan Persalinan untuk Masyarakat Soppeng



## UPTD Public Safety Center 119

JALAN SAMUDRA, NO. 4 90811 6285299462608

<https://psc119.soppengkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Soppeng / Dinas Kesehatan / UPTD Public Safety Center 119

### Pengaduan Layanan

1. Jalan Samudera No.4, Kelurahan Botto, Kecamatan Lalabata, Kabupaten Soppeng
2. SMS (08114000119)
3. Telpon (0484119)
4. Email (psc119soppeng@gmail.com)
5. Kotak Saran