



Badan Pendapatan Daerah

Jalan Jenderal Sudirman No. 2 57111 638893

www.bapenda.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Badan Pendapatan Daerah

Pelayanan Permohonan Keberatan Ketetapan Pajak

No. SK : AT.18.01/62 TAHUN 2024

Persyaratan

1. 1. Formulir Permohonan
2. 2. FC identitas Wajib Pajak, dan identitas Kuasa Wajib Pajak dalam hal dikuasakan
3. 3. Surat pernyataan besarnya penghasilan/surat keterangan tidak mampu dari kelurahan
4. 4. FC rekening listrik/PDAM/Telepon
5. 5. FC bukti kepemilikan tanah
6. 6. FC IMB / PBG
7. 7. FC bukti pendukung lainnya

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Memeriksa kelengkapan persyaratan pengajuan pengurangan dari wajib pajak yang sudah di unggah melalui aplikasi E- Layanan;
2. Mengajukan validasi;
3. Meng-approve pengajuan pengurangan pajak. Menerbitkan Surat Keputusan Pengurangan Pajak.

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Maksimal 3 hari kerja sejak berkas permohonan diterima lengkap dan benar

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. SK Keberatan Ketetapan Pajak

Pengaduan Layanan



Badan Pendapatan Daerah

Jalan Jenderal Sudirman No. 2 57111 638893

www.bapenda.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Badan Pendapatan Daerah

Melalui :

- a. ULAS
- b. Telepon (0271) 638893
- c. Kunjungan Langsung
- d. Email: bapenda@surakarta.go.id
- e. Website: bapenda.surakarta.go.id
- f. Whatsapp Pelayanan Pajak Daerah

08112907600

08112907700