



## Badan Pendapatan Daerah

Jalan Jenderal Sudirman No. 2 57111 638893

[www.bapenda.surakarta.go.id](http://www.bapenda.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Badan Pendapatan Daerah

# Pelayanan Permohonan Penghapusan/Pengurangan Sanksi Administrasi

No. SK : AT.18.01/62 TAHUN 2024

## Persyaratan

1. Formulir Permohonan
2. SPPT/SKPD/SPTPD
3. Surat Kuasa dari Wajib Pajak dalam hal dikuasakan
4. Fc Identitas yang berlaku
5. FC rekening listrik/PDAM/Telepon
6. Surat pernyataan besarnya penghasilan/surat keterangan tidak mampu dari kelurahan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Wajib pajak mengajukan penghapusan / pengurangan sanksi administrasi berdasarkan alasan dengan persyaratan lengkap melalui CSO
2. Kepala Bidang Penagihan membuat pertimbangan dan diteruskan ke Kasubid Keberatan untuk berkoordinasi dengan Bidang Dafda dan Penetapan (Tim Lapangan)
3. Kasubid Keberatan membuat jadwal penelitian lapangan
4. Kasubid Keberatan membuat Berita Acara Penelitian Lapangan dan telaahan serta membuat Surat Keputusan untuk disampaikan ke Kepala Bidang Penagihan
5. Apabila Kepala Badan menyetujui, Surat Keputusan disampaikan ke Bidang Penagihan untuk diteruskan ke wajib pajak, apabila tidak menyetujui berkas dikembalikan ke Bidang Penagihan proses perbaikan
6. - Aplikasi e-Layanan
7. Pemeriksaan kelengkapan berkas
8. Proses verifikasi berkas, telaah staff, penerbitan draft SK
9. Pengesahan SK
10. Wajib pajak menerima Surat Keputusan Pembebasan Pajak.

## Waktu Penyelesaian



## Badan Pendapatan Daerah

Jalan Jenderal Sudirman No. 2 57111 638893

[www.bapenda.surakarta.go.id](http://www.bapenda.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Badan Pendapatan Daerah

2 Hari kerja

Maksimal 2 hari kerja sejak berkas permohonan diterima lengkap dan benar

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. SK Penghapusan/Pengurangan Sanksi Administrasi, Berita Acara Rekonsiliasi

### Pengaduan Layanan

Melalui :

- a. ULAS
- b. Telepon (0271) 638893
- c. Kunjungan Langsung
- d. Email: [bapenda@surakarta.go.id](mailto:bapenda@surakarta.go.id)
- e. Website: [bapenda.surakarta.go.id](http://bapenda.surakarta.go.id)
- f. Whatsapp Pelayanan Pajak Daerah
  1. 08112907600
  2. 08112907700