



Badan Pendapatan Daerah

Jalan Jenderal Sudirman No. 2 57111 638893

www.bapenda.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Badan Pendapatan Daerah

Pelayanan Permohonan Pengurangan/Keringanan Pajak

No. SK : AT.18.01/62 TAHUN 2024

Persyaratan

1. 1. Formulir Permohonan
2. 2. SPPT/SKPD/SPTPD
3. 3. Surat pernyataan besarnya penghasilan/surat keterangan tidak mampu dari kelurahan
4. 4. Fc Identitas yang berlaku
5. 5. FC rekening listrik/PDAM/Telepon

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Wajib Pajak mengajukan permohonan ke BAPENDA
2. Memeriksa kelengkapan persyaratan pengajuan pengurangan dari wajib pajak yang sudah di unggah melalui aplikasi E- Layanan;
3. Meng-approve pengajuan pengurangan pajak.
4. Menerbitkan Surat Keputusan Pengurangan Pajak.
5. Selesai

Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

Pengesahan Walikota : 2 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. SK Pengurangan/Keringanan Pajak

Pengaduan Layanan



Badan Pendapatan Daerah

Jalan Jenderal Sudirman No. 2 57111 638893

www.bapenda.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Badan Pendapatan Daerah

Melalui :

- a. ULAS
- b. Telepon (0271) 638893
- c. Kunjungan Langsung
- d. Email: bapenda@surakarta.go.id
- e. Website: bapenda.surakarta.go.id
- f. Whatsapp Pelayanan Pajak Daerah
 1. 08112907600
 - 08112907700