



Kecamatan Matesih

Jln. TP.Joko Songo, Matesih 57781 0271662737

matesih.karanganyarkab.go.id

Pemerintah Kab. Karanganyar / Kecamatan Matesih

Pelayanan Proposal Bantuan

No. SK :

Persyaratan

- a. Proposal Bantuan yang ditandatangani Kepala Desa

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

No	Kegiatan	Pelaksana	Baku Mutu			Ket
			Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima berkas pemohon dan kelengkapannya, pemohon dipersilahkan menunggu dan diberi tanda terima berkas	Petugas Loket Pelayanan	1. Proposal Bantuan Dana, Anak Cacat atau Mesjid yang telah ditandatangani lurah / kepala desa 2. Foto Copy Kartu Tanda Penduduk	2 Menit	Lembar Ceklist	
2	Mengagenda berkas pemohon dalam buku Pemohonan Rekomendasi Pengurusan Proposal Bantuan Dana, Anak Cacat, Mesjid, dll & diberi nomer register	Petugas Loket Pelayanan	- Buku Register	2 Menit	Nomor Register	
3	Memverifikasi dan memberi paraf apabila berkas tidak lengkap maka berkas dikembalikan kepada pemohon untuk dilengkapi	Kasi Kesejahteraan Sosial	- Berkas Permohonan - Ceklist Permohonan	3 Menit	Berkas Permohonan	
4	Memvalidasi berkas kemudian dilanjutkan ke loket pelayanan	Camat / Sekcam / Kasi Kesejahteraan Sosial	- Berkas Permohonan	2 Menit	Proposal Bantuan yang telah divalidasi	
5	Menyerahkan Proposal Bantuan Dana, Anak Cacat, Mesjid, dll yang telah selesai.	Petugas Loket Pelayanan	Proposal Bantuan Dana, Anak Cacat, Mesjid, dll yang telah divalidasi	1 Menit		
Jumlah Waktu yang diperlukan untuk Pengurusan 1 Rekomendasi Proposal Bantuan Dana, Anak Cacat, Mesjid, dll				10 Menit		

1. Menerima dan mengagenda berkas pemohon dalam buku pemohonan Rekomendasi Pengurusan proposal
2. Memverifikasi dan memberi paraf apabila berkas tidak lengkap maka berkas dikembalikan kepada pemohon untuk dilengkapi
3. Memvalidasi berkas kemudian dilanjutkan ke Kasi kesos untuk di gandakan dan diarsipkan
4. Memvalidasi berkas kemudian dilanjutkan ke loket pelayanan
5. Menyerahkan proposal bantuan kepada pemohon

Waktu Penyelesaian



Kecamatan Matesih

Jln. TP.Joko Songo, Matesih 57781 0271662737

matesih.karanganyarkab.go.id

Pemerintah Kab. Karanganyar / Kecamatan Matesih

10 Menit

Lamanya proses rata-rata 10 menit terhitung sejak penyerahan berkas persyaratan secara lengkap

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Proposal Bantuan

Pengaduan Layanan

Pemohon /masyarakat yang merasa tidak puas dan dirugikan atas jasa pelayanan yang diberikan oleh para petugas pelayanan, memiliki hak melakukan pengaduan dengan cara :

1. Melalui SMS/website/e-mail/media sosial yang telah disediakan khusus dalam program pelayanan
2. Melakukan konfirmasi kepada petugas pelayanan
3. Melaporkan langsung kepada pimpinan / atasan petugas pelayanan

Memasukan saran pendapat ke kotak saran yang telah disediakan