



Kecamatan Matesih

Jln. TP.Joko Songo, Matesih 57781 0271662737

matesih.karanganyarkab.go.id

Pemerintah Kab. Karanganyar / Kecamatan Matesih

Pelayanan Proposal Bantuan

No. SK :

Persyaratan

- a. Proposal Bantuan yang ditandatangani Kepala Desa

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

| No | Kegiatan | Pelaksana | Baku Mutu | | | Ket |
|--|--|--|---|----------|--|-----|
| | | | Kelengkapan | Waktu | Output | |
| 1 | Menerima berkas pemohon dan kelengkapannya, pemohon dipersilahkan menunggu dan diberi tanda terima berkas | Petugas Loket Pelayanan | 1. Proposal Bantuan Dana, Anak Cacat atau Mesjid yang telah ditandatangani lurah / kepala desa 2. Foto Copy Kartu Tanda Penduduk | 2 Menit | Lembar Ceklist | |
| 2 | Mengagenda berkas pemohon dalam buku Pemohonan Rekomendasi Pengurusan Proposal Bantuan Dana, Anak Cacat, Mesjid, dll & diberi nomer register | Petugas Loket Pelayanan | - Buku Register | 2 Menit | Nomor Register | |
| 3 | Memverifikasi dan memberi paraf apabila berkas tidak lengkap maka berkas dikembalikan kepada pemohon untuk dilengkapi | Kasi Kesejahteraan Sosial | - Berkas Permohonan - Ceklist Permohonan | 3 Menit | Berkas Permohonan | |
| 4 | Memvalidasi berkas kemudian dilanjutkan ke loket pelayanan | Camat / Sekcam / Kasi Kesejahteraan Sosial | - Berkas Permohonan | 2 Menit | Proposal Bantuan yang telah divalidasi | |
| 5 | Menyerahkan Proposal Bantuan Dana, Anak Cacat, Mesjid, dll yang telah selesai. | Petugas Loket Pelayanan | Proposal Bantuan Dana, Anak Cacat, Mesjid, dll yang telah divalidasi | 1 Menit | | |
| Jumlah Waktu yang diperlukan untuk Pengurusan 1 Rekomendasi Proposal Bantuan Dana, Anak Cacat, Mesjid, dll | | | | 10 Menit | | |

1. Menerima dan mengagenda berkas pemohon dalam buku pemohonan Rekomendasi Pengurusan proposal
2. Memverifikasi dan memberi paraf apabila berkas tidak lengkap maka berkas dikembalikan kepada pemohon untuk dilengkapi
3. Memvalidasi berkas kemudian dilanjutkan ke Kasi kesos untuk di gandakan dan diarsipkan
4. Memvalidasi berkas kemudian dilanjutkan ke loket pelayanan
5. Menyerahkan proposal bantuan kepada pemohon

Waktu Penyelesaian



Kecamatan Matesih

Jln. TP.Joko Songo, Matesih 57781 0271662737

matesih.karanganyarkab.go.id

Pemerintah Kab. Karanganyar / Kecamatan Matesih

10 Menit

Lamanya proses rata-rata 10 menit terhitung sejak penyerahan berkas persyaratan secara lengkap

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Proposal Bantuan

Pengaduan Layanan

Pemohon /masyarakat yang merasa tidak puas dan dirugikan atas jasa pelayanan yang diberikan oleh para petugas pelayanan, memiliki hak melakukan pengaduan dengan cara :

1. Melalui SMS/website/e-mail/media sosial yang telah disediakan khusus dalam program pelayanan
2. Melakukan konfirmasi kepada petugas pelayanan
3. Melaporkan langsung kepada pimpinan / atasan petugas pelayanan

Memasukan saran pendapat ke kotak saran yang telah disediakan