

# Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman



Jalan Soeharjo No 7 Pariaman, Sumatera Barat, 25516 075193399

[dukcapil.padangpariamankab.go.id](http://dukcapil.padangpariamankab.go.id)

Pemerintah Kab. Padang Pariaman / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Padang Pariaman

## Penerbitan Kartu Keluarga karena Hilang atau Rusak bagi Penduduk WNI

No. SK : 54/KEP/DISDUKCAPIL-2022 Tentang Standar Pelayanan

### Persyaratan

1. Surat Keterangan Hilang dari Kepolisian atau KK yang rusak; dan
2. KTP-el.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat mengakses Aplikasi Dukcapil Ceria Mobile (DCM) melalui komputer dengan akses <http://siak.padangpariamankab.go.id:81/androids/> atau melalui Smartphone dengan mendownload Aplikasi DCM di Playstore;
2. Klik menu registrasi akun bagi masyarakat yang belum mempunyai akun DCM. Setelah berhasil registrasi, masukkan kode aktivasi yang dikirim ke email. Atau klik login bagi masyarakat yang sudah memiliki akun DCM;
3. Pilih menu Perubahan KK, isi nomor permohonan selanjutnya isi kolom mengenai data yang akan dirubah, pilih tempat penyerahan syarat asli dan pengambilan dokumen serta upload seluruh persyaratan;
4. Tunggu notifikasi proses pengajuan KK dengan melihat pada menu lacak permohonan dan ikuti instruksi yang diberikan;
5. Jika permohonan ditolak, silahkan baca alasan ditolaknya, kemudian klik tombol "edit permohonan" lalu lengkapi lagi berkas sesuai dengan alasan ditolaknya;
6. Jika permohonan sukses, serahkan syarat yang diupload dan menu unduh dokumen (Kartu Keluarga) otomatis akan tampil. Masyarakat bisa cetak sendiri KK dirumah menggunakan kertas HVS 80 gram atau meminta bantuan ke nagari terdekat atau scan barcode pada mesin Anjungan Dukcapil Nagari (ADN) yang telah disediakan.

### Waktu Penyelesaian

# Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman



Jalan Soeharjo No 7 Pariaman, Sumatera Barat, 25516 075193399

[dukcapil.padangpariamankab.go.id](http://dukcapil.padangpariamankab.go.id)

Pemerintah Kab. Padang Pariaman / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Padang Pariaman

15 Menit

15 menit, Jika tidak terjadi gangguan jaringan komunikasi data dan atau sarana dan prasarana yang dibutuhkan untuk penyelesaian dokumen serta menyerahkan seluruh dokumen yang diupload ke kantor walinagari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Kartu Keluarga (KK)

## Pengaduan Layanan

# Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman



Jalan Soeharjo No 7 Pariaman, Sumatera Barat, 25516 075193399

[dukcapil.padangpariamankab.go.id](http://dukcapil.padangpariamankab.go.id)

Pemerintah Kab. Padang Pariaman / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Padang Pariaman

1.
  - a. Pengaduan tatap muka:
    1. Kotak Pengaduan;
    2. Alamat : Jalan Dr. Soeharjo No. 7, Kampung Baru,  
Pariaman, Sumatera Barat
    3. Petugas khusus : Alfauzi, A.Ma, Yulia Zulfinda,S.Pd
  - b. Pengaduan online :
    1. email : [dukcapilceria.pelayanan@gmail.com](mailto:dukcapilceria.pelayanan@gmail.com)
    2. Telpon/Fax : (0751) 93399/ (0751) 93953
    3. Website : [www.dukcapil.padangpariamankab.go.id](http://www.dukcapil.padangpariamankab.go.id)
    4. Aplikasi Android : Dukcapil Ceria Mobile (DCM) pada menu Layanan Pengaduan Tamasya ( **Tampek Mangadu Masyarakat**)
    5. Media Sosial :
      - Facebook : Dukcapilceria Dukcapilceria
      - Twitter : @dukcapilceria
      - Instagram : @dukcapil\_ceria
    6. Lain-lain :
      - Survey Kepuasan Masyarakat (SKM);
      - Anjungan Data dan Informasi Kependudukan (ADIK);
      - Google bussines : <https://g.page/dukcapilceria>
    7. Petugas khusus : Hermadila Sari, SE, Firdiman Darnis dan Fityuliana Sarmila