



## Kecamatan Matesih

Jln. TP.Joko Songo, Matesih 57781 0271662737

[matesih.karanganyarkab.go.id](http://matesih.karanganyarkab.go.id)

Pemerintah Kab. Karanganyar / Kecamatan Matesih

# Pelayanan Dispensasi Nikah

No. SK :

## Persyaratan

- a. Surat Permohonan Dispensasi Nikah
- b. KTP dan KK asli

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

NO	URAIAN PROSEDUR	PELAKSANA				WAKTU	MUTU BAKU OUTPUT	KET
		PEMOHON	JFU	KASI	CAMAT			
1.	Pemohon membawa berkas permohonan Dispensasi Nikah	<input type="checkbox"/>						
2.	Registrasi berkas masuk dan pembuatan surat dispensasi nikah		<input type="checkbox"/>				Agenda dan Arsip Surat masuk	
3.	Verifikasi berkas oleh Kasi Kessos			<input type="checkbox"/>			Data di verifikasi dan di registrasi	
4.	Surat oleh staf disediakan ke Camat untuk ditandatangani						Surat ditandatangani Camat	
5.	Surat di stempel kemudian diserahkan ke Pemohon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

1. Pemohon membawa berkas permohonan Dispensasi Nikah
2. Registrasi berkas masuk dan pembuatan dispensasi nikah
3. Verifikasi berkas oleh kasi Kessos
4. Surat oleh staf disediakan ke Camat untuk ditandatangani
5. Surat di stempel kemudian diserahkan ke pemohon

## Waktu Penyelesaian



## Kecamatan Matesih

Jln. TP.Joko Songo, Matesih 57781 0271662737

[matesih.karanganyarkab.go.id](http://matesih.karanganyarkab.go.id)

Pemerintah Kab. Karanganyar / Kecamatan Matesih

10 Menit

Lamanya proses dispensasi nikah rata-rata 10 menit terhitung sejak penyerahan berkas persyaratan secara lengkap

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Dispensasi Nikah

### Pengaduan Layanan

Pemohon /masyarakat yang merasa tidak puas dan dirugikan atas jasa pelayanan yang diberikan oleh para petugas pelayanan, memiliki hak melakukan pengaduan dengan cara :

1. Melalui SMS/website/e-mail/media sosial yang telah disediakan khusus dalam program pelayanan
2. Melakukan konfirmasi kepada petugas pelayanan
3. Melaporkan langsung kepada pimpinan / atasan petugas pelayanan

Memasukan saran pendapat ke kotak saran yang telah disediakan