



## Sekretariat Daerah

Jalan Ngurah Rai Nomor 5 - 7 Gianyar Bali 80511 0361944123

-

Pemerintah Kab. Gianyar / Sekretariat Daerah

# Pelayanan Laporan Gangguan/Permasalahan Sistem Pengadaan Secara Elektronik (SPSE)

No. SK :

## Persyaratan

1. Laporan gangguan/permasalahan SPSE

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna melaporkan permasalahan/gangguan SPSE secara online melalui LPSE support/ mendatangi helpdesk pada Bagian Pengadaan Barang/Jasa
2. helpdesk memeriksa kebenaran adanya gangguan/permasalahan pada SPSE
3. Melakukan tindakan yang diperlukan untuk mengatasi gangguan
4. helpdesk menyampaikan jawaban/informasi kepada pengguna

## Waktu Penyelesaian

60 Menit

1. Pengguna melaporkan permasalahan/gangguan SPSE secara online melalui LPSE support/ mendatangi helpdesk pada Bagian Pengadaan Barang/Jasa (10 menit)
2. helpdesk memeriksa kebenaran adanya gangguan/permasalahan pada SPSE (5 menit)
3. Melakukan tindakan yang diperlukan untuk mengatasi gangguan (40 menit)
4. helpdesk menyampaikan jawaban/informasi kepada pengguna (5 menit)

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Saran, masukan, solusi dan rekomendasi terhadap laporan gangguan/permasalahan SPSE

## Pengaduan Layanan



## Sekretariat Daerah

Jalan Ngurah Rai Nomor 5 - 7 Gianyar Bali 80511 0361944123

=

Pemerintah Kab. Gianyar / Sekretariat Daerah

1. Telepon : 0361 (944123) Ex. Bagian Pengadaan Barang/Jasa
2. Email : [ukpbj.gianyar@gmail.com](mailto:ukpbj.gianyar@gmail.com)
3. Website : <http://lapor.go.id>