



Sekretariat Daerah

Jalan Ngurah Rai Nomor 5 - 7 Gianyar Bali 80511 0361944123

-

Pemerintah Kab. Gianyar / Sekretariat Daerah

Pelayanan Laporan Gangguan/Permasalahan Sistem Pengadaan Secara Elektronik (SPSE)

No. SK :

Persyaratan

1. Laporan gangguan/permasalahan SPSE

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna melaporkan permasalahan/gangguan SPSE secara online melalui LPSE support/ mendatangi helpdesk pada Bagian Pengadaan Barang/Jasa
2. helpdesk memeriksa kebenaran adanya gangguan/permasalahan pada SPSE
3. Melakukan tindakan yang diperlukan untuk mengatasi gangguan
4. helpdesk menyampaikan jawaban/informasi kepada pengguna

Waktu Penyelesaian

60 Menit

1. Pengguna melaporkan permasalahan/gangguan SPSE secara online melalui LPSE support/ mendatangi helpdesk pada Bagian Pengadaan Barang/Jasa (10 menit)
2. helpdesk memeriksa kebenaran adanya gangguan/permasalahan pada SPSE (5 menit)
3. Melakukan tindakan yang diperlukan untuk mengatasi gangguan (40 menit)
4. helpdesk menyampaikan jawaban/informasi kepada pengguna (5 menit)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Saran, masukan, solusi dan rekomendasi terhadap laporan gangguan/permasalahan SPSE

Pengaduan Layanan



Sekretariat Daerah

Jalan Ngurah Rai Nomor 5 - 7 Gianyar Bali 80511 0361944123

=

Pemerintah Kab. Gianyar / Sekretariat Daerah

1. Telepon : 0361 (944123) Ex. Bagian Pengadaan Barang/Jasa
2. Email : ukpbj.gianyar@gmail.com
3. Website : <http://lapor.go.id>