

Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Maluku Utara

Jl. Raya Rum, Rum, Tidore Utara, Kota Tidore Kepulauan, Maluku Utara 97813

085383053385

lmpmalut.id



Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Ditjen Pendidikan

Pengaduan Anak Usia Dini, Pendidikan Dasar, dan Pendidikan Menengah / Balai Penjaminan

No. SK : 0996/C7.3.2024/MutPendidika Provinsi Maluku Utara

Persyaratan

1. Identitas pelapor, menyerahkan fotokopi KTP
2. Bukti kejadian meliputi lokasi, waktu, dokumen pendukung dan kronologi
3. Mengisi form pengaduan manual paling lambat 30 hari sejak kejadian

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Maluku Utara

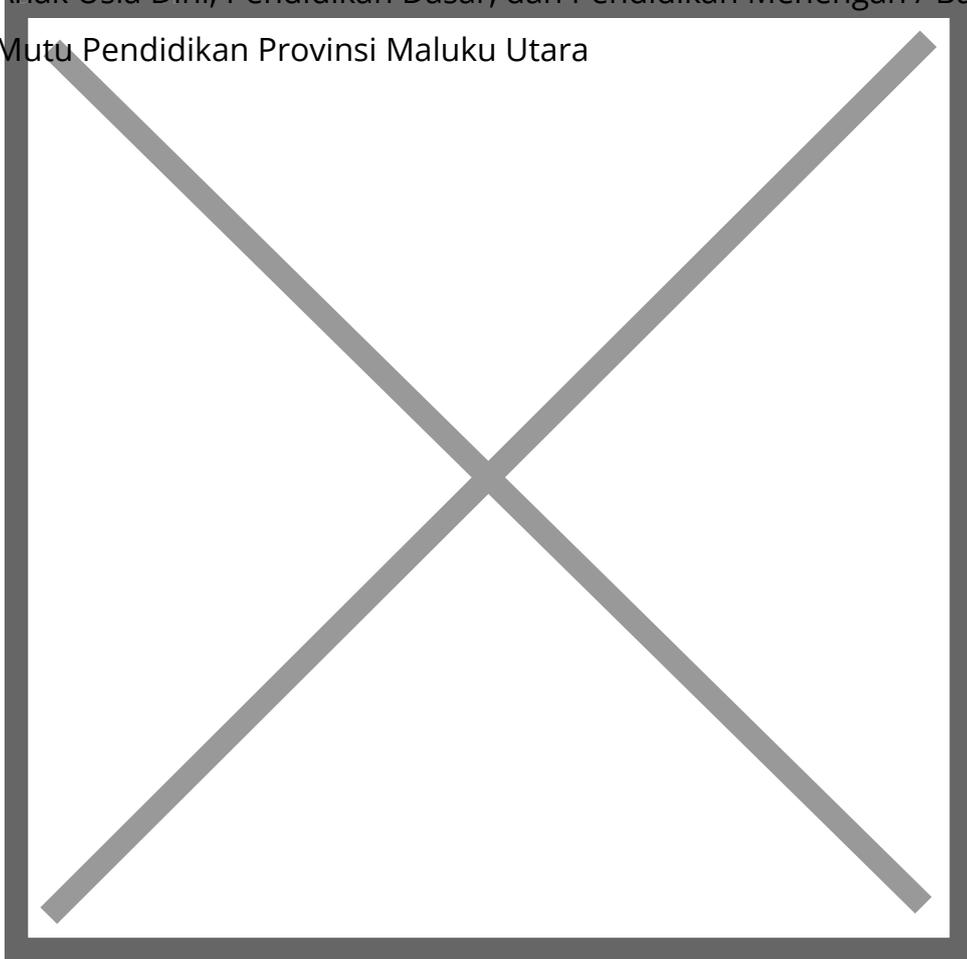
Jl. Raya Rum, Rum, Tidore Utara, Kota Tidore Kepulauan, Maluku Utara 97813

085383053385

lmpmalut.id



Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Ditjen Pendidikan
Anak Usia Dini, Pendidikan Dasar, dan Pendidikan Menengah / Balai Penjaminan
Mutu Pendidikan Provinsi Maluku Utara



1. Pemohon mengisi formulir pengaduan dan melampirkan persyaratan
2. ULT memverifikasi laporan
3. Jika laporan tidak lengkap maka pemohon mengisi formulir pengaduan dan melampirkan persyaratan jika lengkap maka mengikuti langkah prosedur selanjutnya
4. ULT meminta informasi ke Unit kerja terkait sesuai dengan substansi untuk menindaklanjuti laporan
5. ULT menerima informasi hasil tindak lanjut
6. pemohon mendapatkan laporan tindak lanjut pengaduan, jika tidak maka kembali memverifikasi ULT jika iya maka pemohon mendapatkan laporan tindak lanjut pengaduan
7. pemohon menerima laporan tindak lanjut pengaduan dari ULT

Waktu Penyelesaian

Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Maluku Utara

Jl. Raya Rum, Rum, Tidore Utara, Kota Tidore Kepulauan, Maluku Utara 97813

085383053385

lmpmalut.id



10 Hari

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Ditjen Pendidikan Anak Usia Dini, Pendidikan Dasar, dan Pendidikan Menengah / Balai Penjaminan

Mutu Pendidikan Provinsi Maluku Utara

1. Paling lama 10 hari kerja jika berkas pemohon lengkap.
2. Layanan dinyatakan selesai jika pengadu tidak memberikan tanggapan maksimal 10 hari kerja setelah pengaduan ditanggapi.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Penanganan Pengaduan

Pengaduan Layanan

1. Pengguna layanan dapat menyampaikan pengaduan secara tertulis kepada: Kepala BPMP Provinsi Maluku Utara, Jl. Raya Rum, Tidore Utara, Kota Tidore Kepulauan - Maluku Utara.
2. Penggunaan layanan dapat menyampaikan informasi, saran, dan masukan langsung Unit Layanan Terpadu BPMP Provinsi Maluku Utara.