



Puskesmas Sukodono

Jl. Raya Anggaswangi Rt.01 Rw.01 Sukodono Sidoarjo 61258 0318831727

puskesmassukodono.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sukodono

Pelayanan Pemeriksaan Lansia

No. SK : 000/1754/438.5.2.2.24/2024

Persyaratan

1. Kartu identitas (Kartu berobat/ KTP/ Kartu BPJS/ KK)
2. Nomor antrian loket (SiKuat)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas loket pendaftaran mengarahkan pasien untuk menunggu di ruang tunggu layanan Pemeriksaan Lansia
2. Perawat memanggil pasien sesuai nomor urut di aplikasi SiKuat, lalu melakukan penimbangan tinggi badan dan berat badan
3. Perawat melakukan anamnesa dan pemeriksaan vital sign di ruang pemeriksaan lansia
4. Dokter melakukan anamnesa mendalam dan melakukan pemeriksaan fisik
5. Dokter melakukan rujukan internal ke laboratorium bila diperlukan
6. Petugas laboratorium menginput hasil pemeriksaan laboratorium di aplikasi SiKuat
7. Dokter melakukan rujukan internal ke UGD bila diperlukan tindakan medis
8. Dokter melakukan rekomendasi Rawat Inap bila diperlukan
9. Dokter menuliskan obat untuk pasien pada rekam medis SiKuat dan pada kertas resep, lalu mengarahkan pasien ke layanan Farmasi
10. Dokter memberikan surat rujukan apabila pasien memerlukan penanganan lebih lanjut oleh Dokter Spesialis
11. Dokter memberikan konsultasi, edukasi dan informasi yang benar dan mudah dipahami pasien
12. Dokter mempersilahkan pasien untuk pulang dan menginformasikan pasien untuk mengisi survei kepuasan masyarakat untuk layanan Pemeriksaan Lansia

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Sukodono

Jl. Raya Anggaswangi Rt.01 Rw.01 Sukodono Sidoarjo 61258 0318831727

puskesmassukodono.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sukodono

0

10 – 30 menit, bila tanpa rujukan internal

30 – 90 menit, bila dengan rujukan internal

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

2. Pasien umum :

Biaya pendaftaran pasien dengan KTP luar Kab. Sidoarjo : Rp. 20.000

1. Pemeriksaan kesehatan umum lansia : Rp. 20.000

2. Pemeriksaan kesehatan Calon Jemaah Haji (belum termasuk pemeriksaan penunjang) : Rp. 75.000

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Lansia usia 60 tahun keatas

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan pelayanan layanan diajukan kepada Puskesmas Sukodono

2. Pengaduan dapat secara :

- Langsung dengan Bagian Hubungan Pelanggan Puskesmas Sukodono
- Tertulis melalui Kotak Saran
- Email : pkmsukodono15@gmail.com
- Telepon/SMS : 031-8831726, 08121683925
- Pengaduan Masyarakat terhadap layanan Puskesmas Sukodono akan mendapat respon < 24 Jam, selanjutnya segera akan ditindaklanjuti dalam waktu 5 (lima) hari kerja.