



## Kecamatan Karangpandan

jl raya Solo - Tawangmangu 57791 0271663011

[karangpandan.karanganyarkab.go.id](http://karangpandan.karanganyarkab.go.id)

Pemerintah Kab. Karanganyar / Kecamatan Karangpandan

# Pelayanan E-KTP Hilang/ rusak/ pergantian elemen

No. SK :

## Persyaratan

- a. Membawa Fc KK b. Membawa E-KTP lama c. Jika Hilang Membawa Surat kehilangan dari kepolisian d. Jika terjadi perubahan elemen status perkawinan membawa Fc surat nikah/ akta cerai

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- a. Pemohon/pelanggan mengutarakan maksud dan tujuan jenis pelayanan yang dibutuhkan kepada petugas informasi b. pemohon menyerahkan berkas (ktp lama/surat kehilangan/ fc kk) kepada petugas c. petugas memeriksa berkas, jika sudah lengkap petugas melakukan proses pencetakan E-KTP.

## Waktu Penyelesaian

2 Jam

Tergantung dari jumlah antrian dan konektivitas jaringan internet

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

- E-KTP Baru

## Pengaduan Layanan

Sri Yantini, S.sos

(089693311766)