



Kecamatan Purwosari

Jalan Kawedanan Nomor 01 Purwosari 67162 0343611050

<http://purwosari.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kecamatan Purwosari

penanganan pengaduan

No. SK : 065/434/424.316/2023

Persyaratan

1. 1. mengajukan Pengaduan Pelayanan Publik
2. 2. login ke link <https://www.purwosaribangga.com>

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. 1. Pemohon mengajukan Pengaduan Pelayanan Publik
2. 2. Petugas Loker Pelayanan Memverifikasi kelengkapan berkas
3. 3. Kasi/Pejabat yang berwenang memberi tanggapan/jawaban terhadap pengaduan pelayanan publik
4. 4. pemohon menerima tanggapan dan jawaban terhadap pengaduan



Kecamatan Purwosari

Jalan Kawedanan Nomor 01 Purwosari 67162 0343611050

<http://purwosari.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kecamatan Purwosari

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

15 menit pemohon Melakukan pengaduan melalui aplikasi SP4N, media sosial, email dan surat

30 menit petuugas Menerima dan mengkonfirmasi pemohon untuk selanjutnya disampaikan ke Kasi terlebih dahulu

30 menit pejabat/Kasi Memberikan solusi dan tanggapan pengaduan dari pemohon, jika belum ada solusi dan tanggapan, bisa diteruskan ke Camat

1 jam kasi Menyusun, dan mengarsipkan laporan tindak lanjut untuk diberikan ke Pengguna Layanan

1 jam Pemohon Menerima tanggapan pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Penanganan Pengaduan Publik

Pengaduan Layanan

Kantor kecamatan Purwosari

Kasi Pemerintahan dan Pelayanan Kecamatan Purwosari

Jl. Kawedanan No. 01 Purwosari

(0343) 611050