



## Badan Perencanaan, Penelitian, dan Pengembangan

Jl Majapahit, Kompleks Perkantoran Cangkanan, Karanganyar 57712 0271495179

[baperlitbang.karanganyarkab.go.id](http://baperlitbang.karanganyarkab.go.id)

Pemerintah Kab. Karanganyar / Badan Perencanaan, Penelitian, dan Pengembangan

# Pengaduan Pelayanan Publik

No. SK :

## Persyaratan

1. Fotocopy KTP
2. Unit/personil yang diadakan
3. Kronologis Aduan
4. Bukti

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Standar Operasional Prosedur Layanan 2. Pengaduan Internal

## Waktu Penyelesaian

10 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Laporan hasil telaah Pengaduan Internal (Whistleblowing System)

## Pengaduan Layanan

Sarana Pengaduan (Ruang Pengaduan, Telepon, *Email*);

Petugas Pengelola Pengaduan