



## Badan Perencanaan, Penelitian, dan Pengembangan

Jl Majapahit, Kompleks Perkantoran Cangkanan, Karanganyar 57712 0271495179

[baperlitbang.karanganyarkab.go.id](http://baperlitbang.karanganyarkab.go.id)

Pemerintah Kab. Karanganyar / Badan Perencanaan, Penelitian, dan Pengembangan

# Pelayanan Persuratan dan Kearsipan

No. SK :

## Persyaratan

- a. Penerimaan surat masuk: 1) Datang langsung 2) Mengirim melalui Pos atau Jasa Pengiriman; 3) Melalui surat elektronik. b. Mengisi formulir tanda penerimaan surat: 1) Pengisian formulir harus disertai dengan identitas lengkap pengirim; 2) Waktu penerimaan surat; 3) Penandatanganan formulir; c. Pengiriman surat keluar.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Sistem, mekanisme, dan prosedur dilaksanakan sesuai Pedoman Teknis dan Standar Operasional Prosedur (SOP) Layanan Tata Persuratan dan Kearsipan.

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

1. Penerimaan Surat : 5 (lima) menit.
2. Pengiriman Surat : menyesuaikan jadwal Jasa Pengiriman.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Layanan Penerimaan Surat, Layanan Pengiriman Surat, Layanan Tata Kelola Kearsipan.

## Pengaduan Layanan

1. Datang / hadir ke Ombudsman RI
2. Email