



## Pelayanan Instalasi Gawat Darurat

No. SK :

### Persyaratan

1. Identitas Pasien/KTP/Kartu Keluarga
2. Kartu BPJS
3. Surat rujukan jika ada
4. Persyaratan dilengkapi 3 x 24 jam

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang dengan pengantar baik oleh petugas puskesmas maupun keluarga
2. Dilakukan triase dan screening pasien di area depan IGD
3. Jika pasien dan hasil skrining menunjukkan gejala covid 19 maka pasien di terima di IGD khusus covid 19 jika pasien tidak menunjukkan gejala covid 19 maka pasien masuk ke IGD biasa
4. Keluarga pasien melakukan pendaftaran
5. Pengantar/keluarga pasien menunggu di ruang tunggu
6. Selanjutnya dilakukan anamneses, pemeriksaan fisik dan tindakan sesuai dengan jenis tindakan yang akan diberikan seperti tindakan resusitasi, bedah, isolasi dan observasi
7. Untuk pasien yang memerlukan pemeriksaan penunjang seperti pemeriksaan laboratorium, radiologi maka dibuatkan permintaan pemeriksaannya
8. Dokter jaga melakukan konsultasi dengan dokter penanggung jawab pelayanan
9. Lakukan prosedur dan tindakan sesuai dengan advise dokter penanggung jawab pelayanan
10. Untuk pasien yang akan dilakukan tindakan operasi masuk ke kamar operasi
11. Pasien yang memerlukan tindakan lebih lanjut di rujuk ke RS lain
12. Pasien yang memerlukan rawatan masuk ruang perawatan
13. Pasien yang tidak memerlukan rawatan, pulang setelah mendapatkan terapi dan menyelesaikan semua persyaratan administrasi dan pembayaran di unit pelayanan administrasi terpadu

### Waktu Penyelesaian



# Rumah Sakit Umum Daerah

Pemerintah Kab. Lima Puluh Kota / Rumah Sakit Umum Daerah

5 Menit

Respon time kurang dari 5 menit dan penyelesaian pelayanan disesuaikan dengan kasus/tindakan yang diberikan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien umum :

Disesuai dengan Peraturan Bupati Lima Puluh Kota nomor 64 tahun 2014 tentang tarif pelayanan kesehatan RSUD dr Achmad Darwis

Pasien BPJS biaya berdasarkan tarif INA CBGs

Pasien dengan jaminan lain biaya berdasarkan tarif yang disepakati dalam Perjanjian kerja sama

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Instalasi Gawat Darurat ( IGD )

## Pengaduan Layanan

Melalui kotak saran dan SMS melalui no Hp 082286000313