



Badan Pengelola Keuangan Kota

Jalan Tgk. Sultan Mahmudsyah 23242 00

bpkk.bandaacehkota.go.id

Pemerintah Kota Banda Aceh / Badan Pengelola Keuangan Kota

Pengajuan Keberatan Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB)

No. SK :

Persyaratan

1. SPPT PBB
2. SPOP
3. LSPOP
4. Surat Keterangan Geuchik
5. Foto Objek Pajak

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Wajib Pajak mengajukan permohonan Keberatan PBB
2. Petugas menerima, memeriksa kelengkapan berkas permohonan dan mengagendakan. Jika berkas telah lengkap maka akan diproses selanjutnya
3. Petugas mengisi data Formulir Permohonan Keberatan Wajib Pajak melalui Sistem Informasi Objek Pajak (SISMIOP) kemudian mencetak Surat Permohonan Keberatan PBB
4. Petugas memeriksa Surat Permohonan Keberatan kemudian memerintahkan Tim Penilai untuk melakukan penilaian
5. Petugas melakukan penilaian terhadap Objek Pajak yang diajukan keberatan kemudian membuat rekomendasi atas keberatan yang diajukan
6. Petugas memeriksa Rekomendasi, apabila disetujui dilakukan perubahan Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang (SPPT)
7. Petugas memproses dan mencetak SPPT Perubahan
8. Wajib Pajak menerima SPPT PBB Perubahan

Waktu Penyelesaian



Badan Pengelola Keuangan Kota

Jalan Tgk. Sultan Mahmudsyah 23242 00

bpkk.bandaacehkota.go.id

Pemerintah Kota Banda Aceh / Badan Pengelola Keuangan Kota

2 Hari

1. Mengajukan permohonan Keberatan PBB (5 menit)
2. Menerima, memeriksa kelengkapan berkas permohonan dan mengagendakan. Jika berkas telah lengkap maka akan diproses selanjutnya (15 MENIT)
3. Mengisi data Formulir Permohonan Keberatan Wajib Pajak melalui Sistem Informasi Objek Pajak (SISMIOP) kemudian mencetak Surat Permohonan Keberatan PBB (10 menit)
4. Memeriksa Surat Permohonan Keberatan kemudian memerintahkan Tim Penilai untuk melakukan penilaian (10 menit)
5. Melakukan penilaian terhadap Objek Pajak yang diajukan keberatan kemudian membuat rekomendasi atas keberatan yang diajukan (1 hari)
6. Memeriksa Rekomendasi, apabila disetujui dilakukan perubahan Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang (SPPT) (10 menit)
7. Memproses dan mencetak SPPT Perubahan (15 menit)
8. Menerima SPPT PBB Perubahan (10 menit)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. SPPT PBB Perubahan

Pengaduan Layanan

Rekomendasi dan data penilaian, Disposisi dan SPPT Perubahan