

## RSUD dr. H. Yuliddin Away Tapaktuan



Jl. T. Ben Mahmud No. 86-A Gampong Gunung Kerambil Kecamatan Tapaktuan Kab. Aceh

Selatan 23711 065621818

[www.rsudya.id](http://www.rsudya.id)

Pemerintah Kab. Aceh Selatan / RSUD dr. H. Yuliddin Away Tapaktuan

# Standar Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

## Persyaratan

1. Rujukan dari Puskesmas
2. Porter Membawa Status yang telah terdaftar di rekam medik

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mendaftar ke SIMRS sesuai rujukan
2. Petugas SIMRS membuat SEP
3. Pasien langsung menuju ke Poli Spesialis
4. Porter mengantar Status pasien ke poli spesialis sesuai kebutuhan pasien
5. Petugas Poli spesialis mendata setiap pasien yang berobat
6. Petugas Poli Spesialis Memanggil satu persatu pasien yang telah terdata di poli spesialis
7. Perawat poli spesialis melakukan pengukuran tanda-tanda vital, BB, TB pasien sebagai bahan untuk pemeriksaan dokter spesialis
8. Dokter spesialis melakukan anamnese keluhan dan riwayat penyakit pasien
9. Bagi pasien yang memerlukan pemeriksaan penunjang akan diberikan blangko pemeriksaan penunjang seperti : - Blangko Laboratorium - Blangko Radiologi - Blangko EKG - Blangko USG
10. Di Poliklinik Spesialis : - Berdasarkan anamnesa dokter, pasien dianjurkan rawat inap - Memberikan resep obat sesuai diagnosa pada pasien rawat jalan
11. Pasien mengambil resep ke apotek rawat jalan

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

Jangka waktu yang diperlukan dalam proses pelayanan 10 menit.

## Biaya / Tarif

## RSUD dr. H. Yuliddin Away Tapaktuan



Jl. T. Ben Mahmud No. 86-A Gampong Gunung Kerambil Kecamatan Tapaktuan Kab. Aceh

Selatan 23711 065621818

[www.rsudya.id](http://www.rsudya.id)

Pemerintah Kab. Aceh Selatan / RSUD dr. H. Yuliddin Away Tapaktuan

Tidak dipungut biaya

1. Biaya Pemeriksaan Spesialis berdasarkan Qanun No.13 tahun 2011 (bagi Pasien Umum)
2. Biaya Pemeriksaan berdasarkan INA-CBG'S (bagi pasien BPJS)

### Produk Pelayanan

1. Resep Spesialis
2. Konsultasi Medik
3. Rujukan Medik Antar Spesialis
4. Pengantar Opname
5. Lembaran Konsulen
6. Lembaran jawaban EKG dan Rongent, lab, USG, endoscopy
7. Surat Keterangan Dokter
8. Surat Sakit/Dirawat
9. Surat Keterangan Pengkleman Asuransi
10. Surat Keterangan Kematian
11. Surat rujukan ke RS/Fasilitas Yankes
12. Informat Consent

### Pengaduan Layanan

1. Melalui konsultasi langsung;
2. Melalui telepon/handphone;
3. Kotak Pengaduan
4. Melalui komunikasi secara elektronik (email) sesuai bidang tugasnya;
5. Melalui Aplikasi LAPORI-SP4N dengan cara ketik ACEH SELATAN (Spasi) isi pengaduan kirim ke 1708