



## Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Gerilya Barat No.5 (Gedung B) Purwokerto 53143 02817772533

[dlh.banyumaskab.go.id](http://dlh.banyumaskab.go.id)

Pemerintah Kab. Banyumas / Dinas Lingkungan Hidup

# Pelayanan Pengaduan

No. SK :

## Persyaratan

1. Data diri pengadu (identitas pengadu dijamin kerahasiannya)
2. Data yang dilaporkan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyampaikan aduan dengan jelas perihal permasalahan yang diadukan kepada petugas baik secara langsung maupun tertulis melalui petugas pengaduan atau melalui surat / email / telepon/fax / website
2. Petugas dapat menjawab langsung kepada pengadu terkait dengan permasalahan sederhana yang tidak diperlukan identifikasi/kajian
3. Petugas menyampaikan aduan kepada Unit Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Banyumas untuk kemudian dikaji dan diidentifikasi
4. Tim pelayanan pengaduan mengkonfirmasi dan mengklarifikasi pengaduan, dan dapat dilakukan dengan melakukan peninjauan lokasi bilamana diperlukan
5. Petugas merumuskan tindak lanjut penanganan pengaduan
6. Hasil tindak lanjut penanganan pengaduan disampaikan kepada pemohon (pengadu)

## Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

Paling lama 7 (tujuh) hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Hasil tindak lanjut penanganan pengaduan



## Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Gerilya Barat No.5 (Gedung B) Purwokerto 53143 02817772533

[dlh.banyumaskab.go.id](http://dlh.banyumaskab.go.id)

Pemerintah Kab. Banyumas / Dinas Lingkungan Hidup

### Pengaduan Layanan

1. Surat kepada DLH Kabupaten Banyumas, Jl. Gerilya Barat No. 5(Gedung B), Tanjung – Purwokerto 53144
2. Telp/Fax DLH Kab. Banyumas: 0281-7772533
3. Email: [banyumasblh@gmail.com](mailto:banyumasblh@gmail.com)
4. Website: [dlh.banyumaskab.go.id](http://dlh.banyumaskab.go.id).
5. Melalui Kotak saran DLH Kab. Banyumas.