



## Puskesmas Tulangan

Jalan Raya Kemantren Tulangan 61273 0318850743

[puskesmastulangan.sidoarjokab.go.id](http://puskesmastulangan.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tulangan

# Pelayanan Pendaftaran dan Rekam Medis

No. SK : 440/19/438.5.2.2.9/2023

## Persyaratan

1. Membawa Kartu berobat bagi pasien yang sudah terdaftar di Puskesmas
2. Membawa KTP/KK
3. Membawa buku KIA untuk balita dan ibu hamil
4. Kartu BPJS bagi peserta BPJS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien datang diambilkan nomor antrian oleh satpam
2. 2. Pasien menunggu panggilan sesuai nomor antrian
3. 3. Petugas pendaftaran memanggil pasien sesuai nomor antrian
4. 4. Bagi pasien dengan antrian terlewat 10 pasien, mengambil antrian baru
5. 5. Petugas pendaftaran menanyakan tujuan pasien berkunjung, kartu identitas (Kartu Berobat/BPJS/KTP/KK)
6. 6. Petugas pendaftaran memasukkan kartu identitas yang dimiliki pasien ke system SIKUAT dan bridging Pcare (bagi pasien BPJS)
7. 7. Petugas pendaftaran mengarahkan pasien ke poli sesuai dengan keluhan pasien

## Waktu Penyelesaian

0

10 Menit ( waktu maksimal pelayanan dari poin 3 hingga 7 )

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Tulangan

Jalan Raya Kemantren Tulangan 61273 0318850743

[puskesmastulangan.sidoarjokab.go.id](http://puskesmastulangan.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tulangan

Tidak dipungut biaya

1. Umum : Perda Kabupaten Sidoarjo No. 01 Tahun 2024
2. JKN : Peraturan Menteri Kesehatan 52 Tahun 2016 beserta perubahannya
3. JKMM : SK Bupati No. 188/36/404.1.1.3/2019
  - Pasien Non BPJS KTP/KK Sidoarjo : Gratis
  - Pasien Non BPJS Non Sidoarjo : 20.000

### Produk Pelayanan

1. Data pasien tersimpan di system SIKUAT bridging Pcare

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan Langsung : Menemui Bapak Samsul Arifin, S.Sos (Ka. TU) atau Ibu Nur Khumairoh Lailatul Isna S.Ak. (Penanggung Jawab Pengaduan) di Ruang TU
2. Pengaduan Tidak Langsung
  - Kotak Saran di ruang pelayanan
  - Telpon : (031) 8850743
  - WA : 08113215454
  - Email : pkmtulangan@gmail.com
  - Google Maps / Ulasan Google : Puskesmas Tulangan
  - Facebook : Puskesmas Tulangan Sidoarjo
  - Instagram : @puskesmas\_tulangan\_sidoarjo
  - Website : [puskesmastulangan.sidoarjokab.go.id](http://puskesmastulangan.sidoarjokab.go.id)
  - Survey kepuasan : [ikm.sidoarjokab.go.id/opd/609](http://ikm.sidoarjokab.go.id/opd/609)