



## Puskesmas Tulangan

Jalan Raya Kemantren Tulangan 61273 0318850743

[puskesmastulangan.sidoarjokab.go.id](http://puskesmastulangan.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tulangan

# Pelayanan Farmasi

No. SK : 440/19/438.5.2.2.9/2023

## Persyaratan

1. Membawa nomer antrian pasien dari ruang pelayanan.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima nomer antrian pasien.
2. Petugas melakukan pemeriksaan pada sistem SIKUAT
3. Petugas melakukan pengkajian resep.
4. Petugas mengkonfirmasi dengan dokter penulis resep bila perlu
5. Petugas mencetak resep.
6. Petugas mencetak etiket penggunaan obat.
7. Petugas menyiapkan obat sesuai resep.
8. Petugas meracik obat sesuai resep bila perlu.
9. Petugas menempel etiket dan mengecek kembali obat yang akan diberikan.
10. Petugas memanggil pasien dan mengidentifikasi ulang.
11. Petugas menyerahkan obat dan memberikan KIE tentang obat yang diterima
12. Petugas menulis waktu penyerahan obat.

## Waktu Penyelesaian

0

30 menit ( obat non racikan )

60 menit ( obat racikan )

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Puskesmas Tulangan

Jalan Raya Kemantren Tulangan 61273 0318850743

[puskesmastulangan.sidoarjokab.go.id](http://puskesmastulangan.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tulangan

1. Pelayanan Farmasi Rawat Jalan dan Rawat Inap

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan Langsung : Menemui Bapak Samsul Arifin, S.Sos (Ka. TU) atau Ibu Nur Khumairoh Lailatul Isna, S.Ak. (Penanggung Jawab Pengaduan) di Ruang TU
2. Pengaduan Tidak Langsung
  - Kotak Saran di ruang pelayanan
  - Telpon : (031) 8850743
  - WA : 08113215454
  - Email : [pkmtulangan@gmail.com](mailto:pkmtulangan@gmail.com)
  - Google Maps / Ulasan Google : Puskesmas Tulangan Sidoarjo
  - Facebook : Puskesmas Tulangan Sidoarjo
  - Instagram : [@puskesmas\\_tulangan\\_sidoarjo](https://www.instagram.com/puskesmas_tulangan_sidoarjo)
  - Website : [puskesmastulangan.sidoarjokab.go.id](http://puskesmastulangan.sidoarjokab.go.id)
  - Survey kepuasan : [ikm.sidoarjokab.go.id/opd/609](http://ikm.sidoarjokab.go.id/opd/609)