



## Puskesmas Tulangan

Jalan Raya Kemantren Tulangan 61273 0318850743

[puskesmastulangan.sidoarjokab.go.id](http://puskesmastulangan.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tulangan

# Pelayanan Kesehatan Umum

No. SK : 440/19/438.5.2.2.9/2023

## Persyaratan

1. Membawa Kartu berobat bagi pasien yang sudah terdaftar di Puskesmas
2. Membawa KTP / KK
3. Kartu BPJS bagi peserta BPJS
4. Membawa buku KIA untuk balita dan ibu hamil

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian (memanggil pasien prioritas terlebih dahulu)
2. Petugas melakukan anamnesa dan observasi
3. Pasien dilakukan pemeriksaan dan pengobatan oleh dokter
4. Petugas merujuk pasien ke rumah sakit apabila ada indikasi yang perlu perawatan spesialistik / kegawatdaruratan
5. Petugas (apabila perlu) memberi rujukan internal ke Pelayanan laboratorium / Pelayanan Gizi / Rawat Inap / UGD
6. Petugas mengarahkan pasien ke loket pembayaran
7. Petugas mengarahkan pasien ke loket pembayaran
8. Pasien Pulang

## Waktu Penyelesaian

0

30 menit (waktu maksimal pelayanan dalam ruang pelayanan umum untuk per pasien)

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Tulangan

Jalan Raya Kemantren Tulangan 61273 0318850743

[puskesmastulangan.sidoarjokab.go.id](http://puskesmastulangan.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tulangan

Tidak dipungut biaya

1. Umum : Perda Kabupaten Sidoarjo No. 01 tahun 2024
2. JKN : Peraturan Menteri Kesehatan 52 Tahun 2016 beserta perubahannya
3. JKMM : SK Bupati No. 188/36/404.1.1.3/2019

No.	Jenis Pelayanan	Komponen Jasa (Rp)		Tarif
		Sarana	Pelayanan	Retribusi (Rp)
1.	Pemeriksaan Kes. Umum Rawat Jalan/ Lansia/ Bayi/ Anak	5.000	15.000	20.000
2.	Pelayanan Rekam Medik Rawat Jalan/ Rawat Darurat			
	1. Pasen Baru	8.000	2.000	10.000
	2. Pasien Lama	3.000	2.000	5.000
3.	Pemeriksaan Kes. Oleh Dokter Spesialis (Klinik Spesialis)	5.000	30.000	35.000
4.	Pemeriksaan Kesehatan Calon Jemaah Haji (belum termasuk pemeriksaan penunjang)	20.000	55.000	75.000
5.	Pemeriksaan Kesehatan Untuk Pendidikan (Fisik, dan Buta Warna).	7.500	12.500	20.000
6.	Pemeriksaan Kesehatan Untuk Bekerja/ TKI (Belum termasuk pemeriksaan Penunjang)	5.000	15.000	20.000

### Produk Pelayanan



## Puskesmas Tulangan

Jalan Raya Kemantren Tulangan 61273 0318850743

[puskesmastulangan.sidoarjokab.go.id](http://puskesmastulangan.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tulangan

1. Pemeriksaan Umum dan Lansia
2. Pemeriksaan Jemaah Haji
3. Pemeriksaan Kesehatan untuk Pendidikan dan Bekerja

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan Langsung : Menemui Bapak Samsul Arifin, S.Sos (Ka. TU) atau Ibu Nur Khumairoh Lailatul Isna, S.Ak. (Penanggung Jawab Pengaduan) di Ruang TU
2. Pengaduan Tidak Langsung
  - Kotak Saran di ruang pelayanan
  - Telpon : (031) 8850743
  - WA : 08113215454
  - Email : pkmtulangan@gmail.com
  - Google Maps / Ulasan Google : Puskesmas Tulangan
  - Facebook : Puskesmas Tulangan
  - Instagram : @puskesmas\_tulangan
  - Website : [puskesmastulangan.sidoarjokab.go.id](http://puskesmastulangan.sidoarjokab.go.id)
  - Survey kepuasan : [ikm.sidoarjokab.go.id/opd/609](http://ikm.sidoarjokab.go.id/opd/609)