

Pusat Data dan Sistem Informasi

Jl Veteran No 10 Kantor Lembaga Administrasi Negara, gedung B, Lantai 5 10110



0213868201

https://lan.go.id/?page_id=215

Lembaga Administrasi Negara / Sekretariat Utama LAN / Pusat Data dan Sistem

Layanan Teknologi Informasi

No. SK :

Persyaratan

1. Pemohon adalah satker di lingkungan Lembaga Administrasi Negara.
2. Surat Permohonan Layanan Teknologi Informasi ditujukan kepada Kepala Pusat Data dan Sistem Informasi yang ditandatangani oleh Pimpinan Unit Kerja pemohon di lingkungan Lembaga Administrasi Negara.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan permohonan tertulis layanan teknologi informasi yang dibutuhkan disertai dengan spesifikasi kebutuhan layanan secara jelas yang ditujukan kepada Kepala Pusdatin;
2. Pusdatin menerima dan mencatat permohonan layanan;
3. Pusdatin memverifikasi surat permohonan layanan;
4. Pusdatin mengecek, mengidentifikasi dan menyiapkan layanan yang diminta;
5. Pemohon mendapatkan layanan sesuai permintaan.

Waktu Penyelesaian

7 Hari

1. Fasilitasi Layanan TIK Sederhana : 1-7 hari kerja setelah surat permohonan diterima.
2. Fasilitasi Layanan TIK Kompleks : 7-180 hari kerja setelah surat permohonan diterima.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan permintaan Hosting/Co-location Aplikasi, IP Publik, dan/atau Subdomain.lan.go.id; 2. Layanan Cloud Server; 3. Layanan Koneksi Internet/penambahan bandwidth; 4. Layanan pembuatan akun Surat Elektronik (email) dan/atau Akun SSO.

Pusat Data dan Sistem Informasi

Jl Veteran No 10 Kantor Lembaga Administrasi Negara, gedung B, Lantai 5 10110



0213868201

https://lan.go.id/?page_id=215

Lembaga Administrasi Negara / Sekretariat Utama LAN / Pusat Data dan Sistem

Pengaduan Layanan Informasi

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada: Kepala Pusat Data dan Sistem Informasi;
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui email: pusdatin@lan.go.id dan melalui telepon 021-3868201-05 ext. 150.