



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Gerilya Barat No.5 (Gedung B) Purwokerto 53143 02817772533

dlh.banyumaskab.go.id

Pemerintah Kab. Banyumas / Dinas Lingkungan Hidup

Pelayanan Pengaduan Dugaan Pencemaran dan/atau Perusakan Lingkungan Hidup dan/atau Perusakan Hutan

No. SK :

Persyaratan

1. Fotocopy Identitas Pengadu
2. Nomor Telpon/HP
3. Alamat Email
4. Alamat Lokasi Kejadian
5. Dugaan Sumber atau Penyebab
6. Waktu Kejadian
7. Uraian Kejadian
8. Dampak yang dirasakan
9. Mengisi Formulir Pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengaduan dapat disampaikan kepada Dinas Lingkungan Hidup baik secara langsung maupun tidak langsung.
 - a. Pengadu Langsung Dilakukan dengan mendatangi dan menyampaikan pengaduan ke Kantor DLH Kabupaten Banyumas yang beralamat di Jl. Gerilya Barat No 5 Tanjung Purwokerto Selatan.
 - b. Pengaduan Tidak Langsung Dilakukan dengan menyampaikan pengaduan melalui lapak aduan Kabupaten Banyumas melalui kanal: 1. E-mail(lapakaduanbms@gmail.com) 2. Facebook (Lapakaduan Bms); 3. [Twitter@lapakaduanbms](https://twitter.com/lapakaduanbms) 4. Instagram ([@lapakaduanbms](https://www.instagram.com/lapakaduanbms)) 5. SMS/WA ke Nomor 0811 2626 116
2. Petugas menerima dan meregristrasi pengaduan
3. Penelaahan Pengaduan
4. Verifikasi Pengaduan
5. Perumusan Laporan Hasil Verifikasi
6. Tindak Lanjut Hasil Pengaduan

Waktu Penyelesaian



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Gerilya Barat No.5 (Gedung B) Purwokerto 53143 02817772533

dlh.banyumaskab.go.id

Pemerintah Kab. Banyumas / Dinas Lingkungan Hidup

30 Hari kerja

30 (Tiga Puluh) Hari Kerja sejak substansi pengaduan dinyatakan lengkap tidak termasuk waktu yang diperlukan dalam pelaksanaan uji laboratorium.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengaduan Terbukti atau Pengaduan Tidak Terbukti

Pengaduan Layanan

1. E-mail (lapakaduanbms@gmail.com);
2. Facebook (Lapakaduan Bms);
3. Twitter (@lapakaduanbms);
4. Instagram (@lapakaduanbms);
5. SMS/WA ke Nomor 0811 2626 116