



Puskesmas Sukodono

Jl. Raya Anggaswangi Rt.01 Rw.01 Sukodono Sidoarjo 61258 0318831727

puskesmassukodono.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sukodono

Pelayanan Kesehatan Tradisional

No. SK : 000/1754/438.5.2.2.24/2024

Persyaratan

1. Kartu identitas (Kartu berobat/ KTP/ Kartu BPJS/ KK)
2. Nomor antrian loket (SiKuat)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas loket pendaftaran mengarahkan pasien setelah dari loket untuk menunggu di ruang tunggu pelayanan Kesehatan Tradisional
2. Petugas kestrad (perawat) memanggil pasien sesuai nomor antrian
3. Petugas kestrad (perawat) melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik pasien
4. Dokter memberikan pilihan cara pengobatan tradisional yang sesuai untuk pasien a. Konseling asman (setelah itu selesai) b. Akupunktur (setelah itu menuju kasir kemudian menuju farmasi jika mendapatkan obat) c. Akupresur (setelah itu selesai)
5. Petugas kestrad (perawat) memberikan kuitansi pembayaran kepada pasien, lalu mengarahkan pasien menuju ke loket pembayaran
6. Dokter memberikan resep dan mengarahkan ke layanan Farmasi
7. Dokter mempersilahkan pasien untuk pulang dan menginformasikan pasien untuk mengisi survei kepuasan masyarakat untuk layanan Kesehatan Tradisional

Waktu Penyelesaian

60 Menit

30 menit sejak pasien menunggu di Poli Akupunktur sampai dilayani Dokter

Biaya / Tarif



Puskesmas Sukodono

Jl. Raya Anggaswangi Rt.01 Rw.01 Sukodono Sidoarjo 61258 0318831727

puskesmassukodono.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sukodono

Tidak dipungut biaya

Akupunktur

- a. Jumlah jarum < 10>
- b. Jumlah jarum 10 – 20 buah : Rp. 50.000
- c. Jumlah jarum > 20 buah : Rp. 65.000

Produk Pelayanan

1. Pelayanan kesehatan tradisional

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan pelayanan layanan diajukan kepada Puskesmas Sukodono
2. Pengaduan dapat secara :
 - Langsung dengan Bagian Hubungan Pelanggan Puskesmas Sukodono
 - Tertulis melalui Kotak Saran
 - Email : pkmsukodono15@gmail.com
 - Telepon/SMS : 031-8831726, 081216839253
3. Pengaduan Masyarakat terhadap layanan Puskesmas Sukodono akan mendapat respon < 24 Jam, selanjutnya segera akan ditindaklanjuti dalam waktu 5 (lima) hari kerja