



Puskesmas Sukodono

Jl. Raya Anggaswangi Rt.01 Rw.01 Sukodono Sidoarjo 61258 0318831727

puskesmassukodono.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sukodono

Pelayanan Perawatan Dukungan dan Pengobatan HIV dan AIDS

No. SK : 000/1754/438.5.2.2.24/2024

Persyaratan

1. Kartu identitas (Kartu berobat/ KTP/ Kartu BPJS/ KK)
2. Nomor antrian loket (SiKuat)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas loket pendaftaran mengarahkan pasien setelah dari loket untuk menunggu di ruang tunggu pelayanan PDP HIV dan IMS
2. Perawat memanggil pasien sesuai nomor antrian, lalu melakukan anamnesa dan pemeriksaan vital sign di ruang pemeriksaan khusus
3. Perawat melakukan identifikasi pasien dengan kriteria : a. Pasien baru diberikan rujukan internal untuk pemeriksaan ke Laboratorium b. Pasien lama diberikan obat sesuai dengan jadwal rutin
4. Perawat melakukan konsul kepada dokter bila pasien pengobatan lebih lanjut
5. Dokter meresepkan dan menulis obat yang akan diberikan pada rekam medis elektronik SiKuat
6. Dokter memberikan resep dan mengarahkan ke layanan Farmasi
7. Dokter mempersilahkan pasien untuk pulang dan menginformasikan pasien untuk mengisi survei kepuasan masyarakat untuk layanan PDP HIV dan IMS

Waktu Penyelesaian

0

30 menit tanpa rujukan internal

60 menit dengan rujukan internal

Biaya / Tarif



Puskesmas Sukodono

Jl. Raya Anggaswangi Rt.01 Rw.01 Sukodono Sidoarjo 61258 0318831727

puskesmassukodono.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sukodono

Tidak dipungut biaya

1. Pasien umum :

Biaya pendaftaran pasien dengan KTP luar Kab. Sidoarjo : Rp. 20.000

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Perawatan dukungan dan pengobatan HIV-AIDS

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan pelayanan layanan diajukan kepada Puskesmas Sukodono
2. Pengaduan dapat secara :
 - Langsung dengan Bagian Hubungan Pelanggan Puskesmas Sukodono
 - Tertulis melalui Kotak Saran
 - Email : pkmsukodono15@gmail.com
 - Telepon/SMS : 031-8831726, 081216839253
3. Pengaduan Masyarakat terhadap layanan Puskesmas Sukodono akan mendapat respon < 24 Jam, selanjutnya segera akan ditindaklanjuti dalam waktu 5 (lima) hari kerja.