



## Puskesmas Sukodono

Jl. Raya Anggaswangi Rt.01 Rw.01 Sukodono Sidoarjo 61258 0318831727

[puskesmassukodono.sidoarjokab.go.id](http://puskesmassukodono.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sukodono

# Pelayanan TBC

No. SK : 000/1754/438.5.2.2.24/2024

## Persyaratan

1. Kartu identitas (Kartu berobat/ KTP/ Kartu BPJS/ KK)
2. Nomor antrian loket (SiKuat)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas loket pendaftaran mengarahkan pasien setelah dari loket untuk menunggu di ruang tunggu pelayanan TBC
2. Perawat memanggil pasien sesuai nomor antrian, lalu melakukan anamnesa dan pemeriksaan vital sign di ruang pemeriksaan khusus
3. Perawat melakukan identifikasi pasien dengan kriteria : a. Pasien baru diberikan rujukan internal untuk pemeriksaan ke Laboratorium b. Pasien lama diberikan obat sesuai dengan jadwal rutin
4. Perawat melakukan konsul kepada dokter bila pasien pengobatan lebih lanjut
5. Dokter meresepkan dan menulis obat yang akan diberikan pada rekam medis elektronik SiKuat
6. Dokter memberikan resep dan mengarahkan ke layanan Farmasi
7. Dokter mempersilahkan pasien untuk pulang dan menginformasikan pasien untuk mengisi survei kepuasan masyarakat untuk layanan TBC

## Waktu Penyelesaian

0

30 menit, tanpa rujukan internal

60 menit, dengan rujukan internal

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Sukodono

Jl. Raya Anggaswangi Rt.01 Rw.01 Sukodono Sidoarjo 61258 0318831727

[puskesmassukodono.sidoarjokab.go.id](http://puskesmassukodono.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sukodono

Tidak dipungut biaya

1. Pasien dengan penjaminan BPJS tidak dikenakan biaya atau gratis
2. Pasien umum : Biaya pendaftaran pasien dengan KTP luar Kab. Sidoarjo : Rp. 20.000

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan TBC

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan pelayanan layanan diajukan kepada Puskesmas Sukodono
2. Pengaduan dapat secara :
  - Langsung dengan Bagian Hubungan Pelanggan Puskesmas Sukodono
  - Tertulis melalui Kotak Saran
  - Email : [pkmsukodono15@gmail.com](mailto:pkmsukodono15@gmail.com)
  - Telepon/SMS : 031-8831726, 08121683925
  - Pengaduan Masyarakat terhadap layanan Puskesmas Sukodono akan mendapat respon < 24 Jam, selanjutnya segera akan ditindaklanjuti dalam waktu 5 (lima) hari kerja.