



Kecamatan Prambon

Jl. Diponegoro No.120 Prambon 61264 0318971008

<https://prambon.sidoarjokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Prambon

Penanganan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 000.8.3.2/591/438.7.14/2024

Persyaratan

1. Identitas Resmi Pengaduan (KTP dan Nomor HP pemohon)
2. . Pengaduan, saran dan masukan disampaikan pada sarana prasana resmi yang tersedia, diantaranya:
 - a. Hotline : (031) 112
 - b. Telepon : (031) 8971008
 - c. hotline WA : 085645655929
 - d. email : kecamatanprambon@sidoarjokab.go.id
 - e. media sosial : - Instagram : kecamatanprambon.sidoarjo - Facebook : Kecamatan Prambon Kab. Sidoarjo - Tiktok : kecamatanprambon
 - f. kanal pengaduan SP4N-LAPOR 1) website www.lapor.go.id 2) SMS melalui nomor 1708 3) twitter @lapor1708 4) aplikasi android/iOS : SP4N-LAPOR

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyampaikan aduannya secara lisan maupun tulisan melalui kanal pengaduan yang disediakan
2. Petugas pengelola pengaduan memberikan jawaban/respon awal kepada pemohon, untuk pemrosesan selanjutnya
3. Petugas mencatat pengaduan pada kanal lapor.go.id
4. Petugas melakukan telaah dan koordinasi terhadap pengaduan yang belum terselesaikan
5. Pengaduan didistribusikan ke unit terkait untuk dilakukan penelusuran/tindak lanjut
6. Petugas penerima aduan menyampaikan tanggapan kepada pengadu/pemohon berdasarkan hasil koordinasi dengan unit terkait sesuai kanal pengaduan yang di akses

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jawaban Pengaduan



Kecamatan Prambon

Jl. Diponegoro No.120 Prambon 61264 0318971008

<https://prambon.sidoarjokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Prambon

Pengaduan Layanan

• Kotak Saran di Kecamatan Prambon • aplikasi SP4N Lapor • Media Sosial IG : kecamatanprambon.sidoarjo, FB : Kecamatan Prambon Kab.Sidoarjo • email : prambon@sidoarjokab.go.id • hotline : 085645655929 • Telp. 031-8971008