



## Puskesmas Sidoarjo

Jl. Dr. Soetomo No.14 Kelurahan Magersari, Kecamatan Sidoarjo, Kabupaten Sidoarjo 61212  
0318921956

<http://puskesmassidoarjo.sidoarjokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sidoarjo

# Pelayanan Pemeriksaan Rawat Jalan (Umum/Lansia)

No. SK : 400.7.2.3/13/438.5.2.2.1.1/2024

## Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran
2. Tersedianya rekam medis pasien

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian
2. Petugas mengecek kembali identitas pasien berdasarkan rekam medis
3. Petugas melakukan anamnesa
4. Petugas melakukan pemeriksaan fisik
5. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang (laboratorium atau konsultasi antar ruang pelayanan) bila diperlukan
6. Petugas memberikan edukasi terkait diagnose pasien
7. Petugas meminta pasien mengambil obat bila mendapat resep
8. Petugas memberikan rujukan jika diperlukan

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

5-30 menit perpasien kecuali pasien membutuhkan poin 5

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Pasien dengan BPJS/KIS/ASKES Sidoarjo : Gratis
- Pasien Umum, sesuai dengan Peraturan Bupati Nomor 82 tahun 2020 tentang tarif layanan pada Puskesmas di Kabupaten Sidoarjo. Pemeriksaan Kes.Umum Rawat Jalan/ Lansia/ Bayi/ Anak : 20.000

## Produk Pelayanan



## Puskesmas Sidoarjo

Jl. Dr. Soetomo No.14 Kelurahan Magersari, Kecamatan Sidoarjo, Kabupaten Sidoarjo 61212  
0318921956

<http://puskesmassidoarjo.sidoarjokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sidoarjo

1. Konsultasi Dokter, Pemeriksaan Fisik, Tindakan Medis, Surat Rujukan, Surat Keterangan Kesehatan, Surat Keterangan Buta Warna, Surat Keterangan Istirahat / Sakit, Surat Keterangan Berobat

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada : Puskesmas Sidoarjo Jl. dr. Soetomo No. 14 Magersari Sidoarjo
2. Telepon : (031) 8921956
3. Email : [puskesmassidoarjo@sidoarjokab.go.id](mailto:puskesmassidoarjo@sidoarjokab.go.id)
4. Website : [puskesmassidoarjo.sidoarjokab.go.id](http://puskesmassidoarjo.sidoarjokab.go.id)
5. SMS/ WA : 0811-3322-225
6. Instagram : @puskesmas\_sidoarjo
7. Facebook : Puskesmas Sidoarjo
8. Google Review : Puskesmas Sidoarjo
9. Kotak Saran Puskesmas Sidoarjo
10. website [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
11. SMS melalui nomor 1708
12. twitter @lapor1708
13. aplikasi android/iOS : SP4N-LAPOR!