



## Puskesmas Sukodono

Jl. Raya Anggaswangi Rt.01 Rw.01 Sukodono Sidoarjo 61258 0318831727

[puskesmassukodono.sidoarjokab.go.id](http://puskesmassukodono.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sukodono

# Pelayanan Farmasi

No. SK : 000/1754/438.5.2.2.24/2024

## Persyaratan

1. Kartu identitas (Kartu berobat/ KTP/ Kartu BPJS/ KK)
2. Nomor antrian loket (SiKuat)
3. Resep obat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas layanan mengarahkan pasien untuk menuju ke layanan Farmasi
2. Petugas farmasi mengarahkan pasien meletakkan resep obat dan mengambil nomor antrian atau pasien meletakkan nomor antrian pendaftaran (SiKuat) di kotak penerimaan resep
3. Petugas farmasi melakukan pengkajian resep
4. Petugas farmasi menyiapkan obat sesuai dengan resep
5. Petugas farmasi menyerahkan obat kepada pasien dengan menyebutkan identitas pasien (nama, alamat, usia) disertai dengan pemberian informasi obat
6. Petugas farmasi mempersilahkan pasien untuk pulang dan menginformasikan pasien untuk mengisi survei kepuasan masyarakat untuk layanan Farmasi

## Waktu Penyelesaian

0

Non racikan : <30>

Racikan : <60>

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. 1. Obat, 2. Informasi penggunaan obat, 3. Konseling obat



## Puskesmas Sukodono

Jl. Raya Anggaswangi Rt.01 Rw.01 Sukodono Sidoarjo 61258 0318831727

[puskesmassukodono.sidoarjokab.go.id](http://puskesmassukodono.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sukodono

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan pelayanan layanan diajukan kepada Puskesmas Sukodono
2. Pengaduan dapat secara :
  - Langsung dengan Bagian Hubungan Pelanggan Puskesmas Sukodono
  - Tertulis melalui Kotak Saran
  - Email : [pkmsukodono15@gmail.com](mailto:pkmsukodono15@gmail.com)
  - Telepon/SMS : 031-8831726, 081216839253
3. Pengaduan Masyarakat terhadap layanan Puskesmas Sukodono akan mendapat respon < 24 Jam, selanjutnya segera akan ditindaklanjuti dalam waktu 5 (lima) hari kerja.