



## Puskesmas Sukodono

Jl. Raya Anggaswangi Rt.01 Rw.01 Sukodono Sidoarjo 61258 0318831727

[puskesmassukodono.sidoarjokab.go.id](http://puskesmassukodono.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sukodono

# Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK : 000/1754/438.5.2.2.24/2024

## Persyaratan

1. Kartu identitas (Kartu berobat/ KTP/ Kartu BPJS/ KK)
2. Nomor antrian loket (SiKuat)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas loket pendaftaran mengarahkan pasien untuk menunggu di ruang tunggu layanan Pemeriksaan Umum
2. Perawat memanggil pasien sesuai nomor urut di aplikasi SiKuat, lalu melakukan penimbangan tinggi badan dan berat badan
3. Perawat melakukan anamnesa dan pemeriksaan vital sign di ruang pemeriksaan umum
4. Dokter melakukan anamnesa mendalam dan melakukan pemeriksaan fisik
5. Dokter melakukan rujukan internal ke laboratorium bila diperlukan
6. Petugas laboratorium menginput hasil pemeriksaan laboratorium di aplikasi SiKuat
7. Dokter melakukan rujukan internal ke UGD bila diperlukan tindakan medis
8. Dokter melakukan rekomendasi Rawat Inap bila diperlukan
9. Dokter menuliskan obat untuk pasien pada rekam medis SiKuat dan pada kertas resep, lalu mengarahkan pasien ke layanan Farmasi
10. Dokter memberikan surat rujukan apabila pasien memerlukan penanganan lebih lanjut oleh Dokter Spesialis
11. Dokter memberikan konsultasi, edukasi dan informasi yang benar dan mudah dipahami pasien

## Waktu Penyelesaian

0

10 – 30 menit, bila tanpa rujukan internal

30 – 90 menit, bila dengan rujukan internal

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Sukodono

Jl. Raya Anggaswangi Rt.01 Rw.01 Sukodono Sidoarjo 61258 0318831727

[puskesmassukodono.sidoarjokab.go.id](http://puskesmassukodono.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sukodono

Tidak dipungut biaya

1. Pasien dengan penjaminan BPJS tidak dikenakan biaya atau gratis
2. Pasien umum : Biaya pendaftaran pasien dengan KTP luar Kab. Sidoarjo : Rp. 20.000
  1. Pemeriksaan kesehatan umum rawat jalan : Rp. 20.000
  2. Pemeriksaan kesehatan Calon Jemaah Haji (belum termasuk pemeriksaan penunjang): Rp. 75.000
  3. Pemeriksaan kesehatan untuk pendidikan (fisik dan buta warna) : Rp. 20.000
  4. Pemeriksaan kesehatan untuk bekerja/ TKI (belum termasuk pemeriksaan penunjang): Rp. 20.000

### Produk Pelayanan

1. PELAYANAN UMUM

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan pelayanan layanan diajukan kepada Puskesmas Sukodono
2. Pengaduan dapat secara :
  - Langsung dengan Bagian Hubungan Pelanggan Puskesmas Sukodono
  - Tertulis melalui Kotak Saran
  - email : [pkmsukodono15@gmail.com](mailto:pkmsukodono15@gmail.com)
  - Telepon/SMS : 031-8831726, 081216839253
3. Pengaduan Masyarakat terhadap layanan Puskesmas Sukodono akan mendapat respon < 24 Jam, selanjutnya segera akan ditindaklanjuti dalam waktu 5 (lima) hari kerja.