



Dinas Perpustakaan dan Arsip

Jalan Kapt. Piere Tendean nomor 1 76111 05428500500

<http://dispustakar.balikpapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Perpustakaan dan Arsip

Internet (Hotspot)

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu Anggota Perpustakaan
2. Mengisi buku kunjungan pada aplikasi;
3. Berada di area perpustakaan
4. Bandwith yang tersedia 100 mbps

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemustaka menyerahkan kartu anggota perpustakaan kepada petugas layanan
2. Petugas memproses permintaan
3. Pemustaka mendapatkan Username dan Password untuk akses internet
4. Kartu anggota dikembalikan kepada pemustaka

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penyediaan Akses Internet (Hotspot) untuk Pemustaka

Pengaduan Layanan



Dinas Perpustakaan dan Arsip

Jalan Kapt. Piere Tendean nomor 1 76111 05428500500

<http://dispustakar.balikpapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Perpustakaan dan Arsip

1. Kotak saran
2. Telepon : 0542 8500 500
3. SMS : 0811 5440 941
4. Email : perpusbalikpapan@gmail.com
5. Website : www.dispustakar.balikpapan.go.id
6. Instagram : @dispustakar_bpp
7. Melalui petugas layanan