



Dinas Perpustakaan dan Arsip

Jalan Kapt. Piere Tendean nomor 1 76111 05428500500

<http://dispustakar.balikpapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Perpustakaan dan Arsip

Akses dan Penggandaan Terhadap Koleksi Referensi

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi buku kunjungan pada aplikasi
2. KTP atau kartu identitas lain yang masih berlaku (jika ingin menggandakan koleksi)
3. Buku yang dipinjam untuk digandakan adalah koleksi yang terdapat di ruang referensi, dengan syarat-syarat yang telah ditentukan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemustaka mengisi buku kunjungan pada aplikasi di Ruang Pelayanan Informasi
2. Pemustaka mencari dan memanfaatkan koleksi ke Ruang Koleksi Referensi
3. Pemustaka meninggalkan kartu identitas asli kepada petugas jika ingin menggandakan koleksi
4. Kartu identitas pemustaka diserahkan setelah selesai menggandakan koleksi

Waktu Penyelesaian

5 Menit

waktu penyelesaian di luar proses penggandaan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Akses/pemanfaatan koleksi referensi dan penggandaannya

Pengaduan Layanan



Dinas Perpustakaan dan Arsip

Jalan Kapt. Piere Tendean nomor 1 76111 05428500500

<http://dispustakar.balikpapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Perpustakaan dan Arsip

1. Kotak saran
2. Telepon : 0542 8500 500
3. SMS : 0811 5440 941
4. Email : perpusbalikpapan@gmail.com
5. Website : www.dispustakar.balikpapan.go.id
6. Instagram : @dispustakar_bpp
7. Melalui petugas layanan