



Dinas Perpustakaan dan Arsip

Jalan Kapt. Piere Tendean nomor 1 76111 05428500500

<http://dispustakar.balikpapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Perpustakaan dan Arsip

Akses Terhadap Koleksi Multi Media

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu Anggota Perpustakaan
2. Pemustaka berusia minimal 12 tahun, apabila pemustaka berusia di bawah 12 tahun didampingi orang tua/guru

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemustaka menyerahkan Kartu Anggota kepada petugas layanan
2. Petugas Layanan memberikan kartu meja
3. Pemustaka menggunakan fasilitas layanan
4. Selesai, kartu anggota diserahkan kembali kepada pemustaka

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Akses Koleksi Multimedia (Internet, Koleksi Digital)

Pengaduan Layanan



Dinas Perpustakaan dan Arsip

Jalan Kapt. Piere Tendean nomor 1 76111 05428500500

<http://dispustakar.balikpapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Perpustakaan dan Arsip

1. Kotak saran
2. Telepon : 0542 8500 500
3. SMS : 0811 5440 941
4. Email : perpusbalikpapan@gmail.com
5. Website : www.dispustakar.balikpapan.go.id
6. Instagram : @dispustakar_bpp
7. Melalui petugas layanan