



## Puskesmas Tarik

Jalan Kemuning Tarik Desa Kemuning Kecamatan Tarik kabupaten Sidoarjo 61265

0318970415

[puskesmastarik.sidoarjokab.go.id](http://puskesmastarik.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tarik

# Pelayanan Klinik Sanitasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa Kartu berobat bagi pasien yang sudah terdaftar di Puskesmas dan KTP
2. Membawa Kartu Jamkesmas / Jamkesda untuk masyarakat miskin
3. Kartu BPJS bagi peserta BPJS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke loket pendaftaran
2. Menunjukkan persyaratan yang dimiliki
3. Petugas mengecek kelengkapan persyaratan yang dibawa
4. Petugas mengentri data ke sistem informasi puskesmas paperless
5. Petugas mengirimkan data ke poli rawat jalan yang dituju
6. Petugas poli rawat jalan merujuk pasien antar poli ke klinik sanitasi apabila pasien mengeluhkan sakit dengan Penyakit Berbasis Lingkungan (PBL)
7. pasien datang ke klinik sanitasi
8. Petugas sanitasi mewawancarai pasien tentang keluhan sakit, perilaku hygiene dan kondisi sanitasi lingkungan di sekitar pasien
9. Petugas sanitasi memberikan konseling tentang hygiene sanitasi sesuai hasil wawancara
10. Petugas sanitasi akan melakukan inspeksi kesehatan lingkungan ke rumah pasien apabila dari hasil wawancara, kondisi hygiene sanitasi tidak baik
11. Petugas sanitasi memberikan intervensi dan rekomendasi kepada pasien setelah dilakukannya inspeksi kesehatan lingkungan

## Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Tarik

Jalan Kemuning Tarik Desa Kemuning Kecamatan Tarik kabupaten Sidoarjo 61265

0318970415

[puskesmastarik.sidoarjokab.go.id](http://puskesmastarik.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tarik

0 Menit

Wawancara pasien	: 5 – 10 menit
Menganalisa hasil wawancara	: 2 menit
Memberikan konseling	: 3 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pemberian informasi dan edukasi tentang hygiene sanitasi lingkungan

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Tarik

Jalan Kemuning Tarik Desa Kemuning Kecamatan Tarik kabupaten Sidoarjo 61265

0318970415

[puskesmastarik.sidoarjokab.go.id](http://puskesmastarik.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tarik

Penerimaan pengaduan masyarakat bisa lewat kotak saran, sms, telpon

Pencatatan pengaduan meliputi data surat pengaduan, identitas

pelapor dan lokasi kasus

Merumuskan inti masalah yang diadukan

Menghubungkan materi kasus pengaduan dengan peraturan yang relevan

Memeriksa dokumen dan informasi yang pernah ada dalam kaitannya dengan materi pengaduan

Merumuskan rencana penanganan/ langkah2 yang diperlukan

Merumuskan pengaduan tersebut kepada Kapus atau petugas yang ditunjuk

Apabila hasil pemeriksaan pengaduan dari pelapor tidak terbukti kebenarannya maka Kapus atau petugas yang ditunjuk

menyampaikan informasi tersebut kepada pelapor

Apabila laporan tersebut mengandung kebenaran maka Kapus atau petugas yang ditunjuk mengambil tindakan sesuai ketentuan yang berlaku



## **Puskesmas Tarik**

Jalan Kemuning Tarik Desa Kemuning Kecamatan Tarik kabupaten Sidoarjo 61265

0318970415

[puskesmastarik.sidoarjokab.go.id](http://puskesmastarik.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tarik