



## Puskesmas Tarik

Jalan Kemuning Tarik Desa Kemuning Kecamatan Tarik kabupaten Sidoarjo 61265

0318970415

[puskesmastarik.sidoarjokab.go.id](http://puskesmastarik.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tarik

# Pelayanan Obat

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa Kartu berobat bagi pasien yang sudah terdaftar di Puskesmas dan KTP
2. Membawa Kartu Jamkesmas / Jamkesda untuk masyarakat miskin
3. Kartu Askes bagi peserta Askes
4. Kartu BPJS bagi peserta BPJS
5. Membawa buku KIA untuk balita
6. Membawa resep dari poli

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke loket pendaftaran
2. Menunjukkan persyaratan yang dimiliki
3. Pasien dikirim ke UGD/ Poli Umum/ Poli Lansia/ Poli KIA/ Poli Kandungan/ Poli Gigi/ Poli TB Paru
4. Petugas melakukan anamnesis
5. Petugas melakukan tindakan
6. Pasien diberi resep untuk mengambil obat di kamar obat
7. Pasien menaruh resep di Farmasi
8. Petugas memberi nomor urut pada resep
9. Petugas melakukan screening resep
10. Peracikan obat
11. Penyerahan obat sesuai nomor urut dan pemberian informasi atau konseling pada pasien

## Waktu Penyelesaian

0 Menit

Pelayanan resep obat jadi : 5 - 10 menit per 1 lembar resep

Pelayanan Resep puyer : 10 - 15 menit per 1 lembar resep

Pelayanan Informasi Obat dan Konseling : 15 menit per pasien



## Puskesmas Tarik

Jalan Kemuning Tarik Desa Kemuning Kecamatan Tarik kabupaten Sidoarjo 61265

0318970415

[puskesmatarik.sidoarjokab.go.id](http://puskesmatarik.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tarik

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan konsultasi/ informasi obat dan Pelayanan resep obat jadi dan obat racikan (puyer)

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Tarik

Jalan Kemuning Tarik Desa Kemuning Kecamatan Tarik kabupaten Sidoarjo 61265

0318970415

[puskesmastarik.sidoarjokab.go.id](http://puskesmastarik.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tarik

Penerimaan  
pengaduan  
masyarakat bisa  
lewat kotak  
saran, sms,  
telpon.

Pencatatan  
pengaduan  
meliputi data  
surat  
pengaduan,  
identitas

pelapor dan  
lokasi kasus

Merumuskan  
inti masalah  
yang diadukan

Menghubungkan  
materi kasus  
pengaduan  
dengan  
peraturan yang  
relevan

Memeriksa  
dokumen dan  
informasi yang  
pernah ada  
dalam  
kaitannya  
dengan materi  
pengaduan

Merumuskan  
rencana  
penanganan/  
langkah2 yang  
diperlukan



## **Puskesmas Tarik**

Jalan Kemuning Tarik Desa Kemuning Kecamatan Tarik kabupaten Sidoarjo 61265

0318970415

[puskesmatarik.sidoarjab.go.id](http://puskesmatarik.sidoarjab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tarik