



Puskesmas Tarik

Jalan Kemuning Tarik Desa Kemuning Kecamatan Tarik kabupaten Sidoarjo 61265

0318970415

puskesmastarik.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tarik

Pelayanan Obat

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa Kartu berobat bagi pasien yang sudah terdaftar di Puskesmas dan KTP
2. Membawa Kartu Jamkesmas / Jamkesda untuk masyarakat miskin
3. Kartu Askes bagi peserta Askes
4. Kartu BPJS bagi peserta BPJS
5. Membawa buku KIA untuk balita
6. Membawa resep dari poli

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke loket pendaftaran
2. Menunjukkan persyaratan yang dimiliki
3. Pasien dikirim ke UGD/ Poli Umum/ Poli Lansia/ Poli KIA/ Poli Kandungan/ Poli Gigi/ Poli TB Paru
4. Petugas melakukan anamnesis
5. Petugas melakukan tindakan
6. Pasien diberi resep untuk mengambil obat di kamar obat
7. Pasien menaruh resep di Farmasi
8. Petugas memberi nomor urut pada resep
9. Petugas melakukan screening resep
10. Peracikan obat
11. Penyerahan obat sesuai nomor urut dan pemberian informasi atau konseling pada pasien

Waktu Penyelesaian

0 Menit

Pelayanan resep obat jadi : 5 - 10 menit per 1 lembar resep

Pelayanan Resep puyer : 10 - 15 menit per 1 lembar resep

Pelayanan Informasi Obat dan Konseling : 15 menit per pasien



Puskesmas Tarik

Jalan Kemuning Tarik Desa Kemuning Kecamatan Tarik kabupaten Sidoarjo 61265

0318970415

puskesmatarik.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tarik

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan konsultasi/ informasi obat dan Pelayanan resep obat jadi dan obat racikan (puyer)

Pengaduan Layanan



Puskesmas Tarik

Jalan Kemuning Tarik Desa Kemuning Kecamatan Tarik kabupaten Sidoarjo 61265

0318970415

puskesmastarik.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tarik

Penerimaan
pengaduan
masyarakat bisa
lewat kotak
saran, sms,
telpon.

Pencatatan
pengaduan
meliputi data
surat
pengaduan,
identitas

pelapor dan
lokasi kasus

Merumuskan
inti masalah
yang diadukan

Menghubungkan
materi kasus
pengaduan
dengan
peraturan yang
relevan

Memeriksa
dokumen dan
informasi yang
pernah ada
dalam
kaitannya
dengan materi
pengaduan

Merumuskan
rencana
penanganan/
langkah2 yang
diperlukan



Puskesmas Tarik

Jalan Kemuning Tarik Desa Kemuning Kecamatan Tarik kabupaten Sidoarjo 61265

0318970415

puskesmastarik.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tarik