



## Puskesmas Tarik

Jalan Kemuning Tarik Desa Kemuning Kecamatan Tarik kabupaten Sidoarjo 61265

0318970415

[puskesmastarik.sidoarjokab.go.id](http://puskesmastarik.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tarik

# Pelayanan Kesehatan Umum

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa Kartu berobat bagi pasien yang sudah terdaftar di Puskesmas dan KTP
2. Membawa Kartu BJS/KIS
3. Membawa KTP/KK

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke resepsionis mengambil nomor antrian
2. Pasien menuju ke loket menunjukkan nomor antrian dan kartu bpjs
3. Pasien dikirim ke Poli umum
4. Petugas melakukan anamnese diruang pemeriksaan
5. Petugas melakukan pemeriksaan fisik di ruang pemeriksaan
6. Petugas melakukan rujukan kelaborat bila diperlukan
7. Pasien kembali ke kamar periksa menyerahkan hasil lab.
8. Dokter memberikan resep kepada pasien
9. Memberikan informasi ( KIE) yang benar dan mudah dipahami pasien
10. Bila ada pasien yang tidak bisa ditangani maka akan dirujuk ke rs
- 11.

## Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Tarik

Jalan Kemuning Tarik Desa Kemuning Kecamatan Tarik kabupaten Sidoarjo 61265

0318970415

[puskesmatarik.sidoarjokab.go.id](http://puskesmatarik.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tarik

5 Menit

Pasien datang ke loket pendaftaran

Menunjukkan persyaratan yang dimiliki

Pasien dikirim ke Poli umum

Petugas melakukan anamnesa di ruang pemeriksaan

Petugas melakukan pemeriksaan fisik di ruang pemeriksaan

Petugas melakukan rujukan ke laboratorium bila diperlukan

Pasien kembali ke kamar periksa menyerahkan hasil lab.

Dokter memberikan resep kepada pasien

Memberikan informasi (KIE) yang benar dan mudah dipahami pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Layanan Pengobatan Usia 5-50 Tahun

### Pengaduan Layanan

Penerimaan pengaduan masyarakat bisa lewat kotak saran, wa, telpon.

Pencatatan pengaduan meliputi data surat pengaduan, identitas pelapor dan lokasi kasus

Merumuskan inti masalah yang diadukan

Menghubungkan materi kasus pengaduan dengan peraturan yang relevan

Memeriksa dokumen dan informasi yang pernah ada dalam kaitannya dengan materi pengaduan

Merumuskan rencana penanganan/ langkah2 yang diperlukan

Merumuskan pengaduan tersebut kepada Kapus atau petugas yang ditunjuk

Apabila hasil pemeriksaan pengaduan dari pelapor tidak terbukti kebenarannya maka Ka Pusk atau petugas yang ditunjuk

Apabila laporan tersebut mengandung kebenaran maka kapus atau petugas yang ditunjuk mengambil tindakan sesuai