



## Kecamatan Porong

Jl. Bhayangkari No. 3 Porong 61274 0343851343

[porong.sidoarjokab.go.id](http://porong.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Porong

# Layanan Pengaduan

No. SK : 188/43/438.7.18/2023

## Persyaratan

1. Pengaduan Secara Lisan dan Tertulis
2. Pengaduan melalui media sosial
3. Identitas resmi pengadu

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

NO	URAIAN PROSEDUR	PELAKSANA				MUTU BAKU			KET
		Operator (CS)	Kasubag Umum & Kepegawaian	Sekcam	Camat	Persyaratan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Pengaduan masyarakat melalui media sosial (facebook) dan atau www.lapor.go.id	Pengaduan					2 hari		
2	Verifikasi Pengaduan	Decision	Process	Decision	Process				
3	Jawaban diterima masyarakat	Jawaban							

1. Pengadu menyampaikan aduannya secara lisan atau tertulis
2. Petugas menerima dan mencatat pengaduan untuk diselesaikan
3. Petugas penerima aduan melakukan telaah dan kordinasi terhadap pengaduan yang belum terselesaikan
4. Pengaduan didistribusikan ke unit terkait untuk dilakukan penelusuran/tindak lanjut
5. Petugas penerima aduan menyampaikan tanggapan kepada pengadu berdasarkan hasil koordinasi dengan unit terkait

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

1x24 Jam setelah pengaduan disampaikan

## Biaya / Tarif



## Kecamatan Porong

Jl. Bhayangkari No. 3 Porong 61274 0343851343

[porong.sidoarjokab.go.id](http://porong.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Porong

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Respon Pengaduan

### Pengaduan Layanan

Kantor Kecamatan Porong Telp/fax : (0343)851343 Alamat: Jl. Bhayangkari No. 3, Porong, Sidoarjo

Find US on :

Instagram : kecamatanporong

Website : [porong.sidoarjokab.go.id](http://porong.sidoarjokab.go.id)

Facebook : Kecamatan Porong

Layanan Pengaduan : SPAN-LAPOR! :

Website : [Lapor.go.id](http://Lapor.go.id)

e-mail : [kontak@lapor.go.id](mailto:kontak@lapor.go.id)

WhatsApp : 0857-4521-7759

Email : [porong@sidoarjokab.go.id](mailto:porong@sidoarjokab.go.id) , [kecamatanporong@gmail.com](mailto:kecamatanporong@gmail.com)

Twitter : @kecamatanporong