



Puskesmas Pelalawan

Jl. Tengku Syaid Abdurrahman 28383 085299471216

Pemerintah Kab. Pelalawan / Puskesmas Pelalawan

Pelayanan Kesehatan Orang Dengan Gangguan Jiwa Berat

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa Kartu Jaminan Kesehatan
2. membawa kartu identitas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. untuk kunjungan Pasien ODGJ ke Puskesmas (dalam gedung)
2. Pasien wajib di dampingi keluarga
3. Keluarga / pasien menunjukkan Kartu berobat , kartu JKN , atau Kartu Identitas lainnya ke petugas loket
4. Petugas Loket akan melakukan pengentrian data pasien
5. Pasien ODGJ akan di arahkan ke Poli Umum
6. Petugas akan melakukan anamnesa kepada Pasien sesuai dengan data Obyektif dan data Subyektif
7. Petugas akan melukan pemeriksaan umum dan fisik (ODGJ yang dalam keadaan tenang)
8. pasien atau keluarga akan menyampaikan keluhan atau permasalahannya
9. Dokter akan melakukan konseling kejiwaan ke Pasien atau keluarga
10. Dokter akan menegakkan diagnosa sesuai dengan keluhan dan hasil pemeriksaan
11. Dokter akan mengeluarkan resep atau merujuk pasien ke RSJ
12. Pasien di arahkan ke ruang apotik untuk mengambil obat

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Upaya Kesehatan Perorangan



Puskesmas Pelalawan

Jl. Tengku Syaid Abdurrahman 28383 085299471216

Pemerintah Kab. Pelalawan / Puskesmas Pelalawan

Pengaduan Layanan

Klien menyampaikan keluhan secara tertulis dan di masukkan ke kotak saran yang ada di Puskesmas atau CP