



Puskesmas Pelalawan

Jl. Tengku Syaid Abdurrahman 28383 085299471216

Pemerintah Kab. Pelalawan / Puskesmas Pelalawan

Pelayanan Kesehatan Penderita Hipertensi

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa Kartu Jaminan Kesehatan
2. membawa kartu identitas
3. Membawa Kartu Berobat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke Puskesmas dan mendaftar ke Loker
2. Pasien menunjukkan Persyaratan yang di bawa , Kartu berobat, Kartu JKN , surat identitas lainnya
3. Pasien di arahkan ke Poli Umum
4. Petugas melakukan anamnesa umum ke pasien meliputi data obyektif dan data subyektif
5. Petugas melakukan pemeriksaan umum dan pemeriksaan fisik ke pasien
6. Pasien akan menyampaikan keluhannya kepada Dokter
7. Dokter akan mengarahkan pasien untuk konseling ke ruangan Promkes
8. Dokter akan menegakkan Diagnosa sesuai dengan keluhan pasien dan hasil pemeriksaan
9. Pasien akan kembali lagi ke poli umum setelah mendapatkan konseling
10. Dokter akan memberikan resep utk pengobatan atau merujuk ke RS

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Upaya Kesehatan Perorangan

Pengaduan Layanan



Puskesmas Pelalawan

Jl. Tengku Syaid Abdurrahman 28383 085299471216

Pemerintah Kab. Pelalawan / Puskesmas Pelalawan

Klien akan menyampaikan keluhan secara tertulis dan di masukkan ke kotak saran yang ada di Puskesmas atau CP