



## Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan

Jl. A. Yani Utara 202 Malang 65126 (0341) 491914

<https://dispangtan.malangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Malang / Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan

# Penanganan Pengaduan Online

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengaduan dilakukan melalui email atau media sosial resmi Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Malang

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Sampaikan pengaduan secara langsung melalui email atau direct message pada akun media sosial resmi Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Malang.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

layanan memakan waktu lebih 1 hari dan bisa lebih karena koordinasi dengan bidang terkait atau lintas OPD

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. jawaban pengaduan melalui email dan media sosial

## Pengaduan Layanan

Melalu email, sosial media (fb/twitter/instagram)