



Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan

Jl. Simpang Terusan Danau Sentani No.3 65138 0341716546

<https://diskopindag.malangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Malang / Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan

Fasilitasi Klinik Bisnis Usaha Mikro

No. SK :

Persyaratan

1. Masyarakat Kota Malang Khususnya dan berdomisili Kota Malang dan mempunyai KTP Kota Malang

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

SOP FASILITASI KLINIK BISNIS USAHA MIKRO

NO.	KEGIATAN	PELAKSANA				MUTU BAKU		KETERANGAN		
		KADIN	KEPALA BIDANG PENGEMBANGAN USAHA MIKRO	KASI PERINDUSTRIAN USAHA	PENGELOLA DATA USAHA MIKRO	KELENGKAPAN	WAKTU		OUTPUT	
1	Memberikan Tugas dan Arahan kepada Jabat Usaha Mikro untuk memproses pengajuan legalitas halat usaha mikro					Surat Permohonan dr Usaha Mikro	15 menit	Lembar Disposisi berisi perintah		
2	Menyediakan arahan pimpinan dan memberikan tugas kepada Kasi Perindungan usaha untuk memrogram Klinik Bisnis Usaha Mikro							Lembar Disposisi berisi perintah	15 menit	Lembar Disposisi berisi perintah
3	Menyediakan arahan pimpinan dan memberikan tugas kepada pelaksana pengelola data usaha mikro dalam rangka proses pengajuan Klinik Bisnis usaha mikro							Lembar Disposisi berisi perintah	15 menit	Lembar Disposisi berisi perintah
4	Pemantauan program perencanaan klinik bisnis usaha mikro					Konsep, perencanaan dari tata kelola pelaksanaan klinik bisnis usaha mikro	1 hari	Data dan form pendukung pelaksanaan klinik bisnis usaha mikro		Pemantauan jadwal dan konsultan klinik bisnis usaha mikro
5	Menyelski dan Mengundang Peserta Klinik Bisnis UM					Data calon peserta klinik bisnis usaha mikro	2-3 hari	Data nama-nama peserta kegiatan klinik bisnis yang sudah terseleksi		KTP wajib kota Malang, usaha permasalahan UDM harus sesuai dengan tema klinik
6	Penyelenggaraan klinik bisnis UM					Defnar hadir, materi klinik, sarana dan prasarana pendukung klinik, dokumentasi kegiatan, konsultan	240 menit	Kegiatan Klinik Bisnis Usaha Mikro		
7	Dokumentasi, mengerapkan Hasil Kegiatan Klinik Bisnis UM					Data dan form pendukung kegiatan klinik serta dokumentasi kegiatan	1 hari	Raport/hasil data dan dokumentasi kegiatan Klinik Bisnis Usaha Mikro		

1. Memberi informasi kepada masyarakat Kota Malang untuk mengikuti klinik bisnis usaha mikro
2. Meregistrasi peserta oleh admin klinik bisnis usaha mikro
3. Mempersiapkan materi klinik bisnis yang sudah diberikan oleh konsultan
4. Panitia mempersiapkan tempat klinik bisnis usaha mikro yang akan dilaksanakan pada hari itu
5. Melaksanakan kelas klinik bisnis usaha mikro sampai selesai

Waktu Penyelesaian



Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan

Jl. Simpang Terusan Danau Sentani No.3 65138 0341716546

<https://diskopindag.malangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Malang / Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan

2 Hari

1. Registrasi kepada admin klinik usaha mikro
2. datang ke lokasi klinik dengan membawa berkas data diri
3. mengisi daftar hadir
- 4, mengikuti materi sampai selsai

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Fasilitasi Klinik Bisnis Usaha Mikro

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan kritik dan saran melalui admin klinik bisnis usaha mikro
2. bila sudah direspon oleh admin langsung bisa ke kantor koperasi usaha mikro